



BILANCIO per la RESPONSABILITÀ SOCIALE al 31 DICEMBRE 2024

Il Bilancio per la Responsabilità Sociale risponde all'obiettivo di comunicare in modo trasparente, chiaro e completo a tutte le parti interessate le prestazioni dell'azienda relativamente agli aspetti della Responsabilità Sociale considerando la norma SA8000:2014 e la norma UNI ISO 30415:2021 relativa alla Diversità & Inclusione (D&I).

I principi che hanno guidato la redazione del Bilancio per la Responsabilità Sociale sono i seguenti:

- periodicità: il Bilancio per la Responsabilità Sociale è stato strutturato in modo da poter essere aggiornato alla fine di ogni anno;
- rilevanza e significatività: i risultati aziendali vengono presentati attraverso l'utilizzo di informazioni e indicatori che permettano di descrivere in modo puntuale la conformità rispetto ai requisiti SA8000 e di monitorare gli indicatori di prestazione D&I;
- comprensibilità, completezza ed accuratezza: le informazioni e i dati che il Bilancio per la Responsabilità Sociale presenta coprono tutti i requisiti della norma SA8000 e sono esposti in modo da essere chiari e comprensibili a tutte le parti interessate;
- comparabilità: dove possibile, gli indicatori riportati nel Bilancio per la Responsabilità Sociale vengono comparati con quelli di almeno i due periodi precedenti e con indicatori di benchmarking;
- fedele rappresentazione: il Bilancio per la Responsabilità Sociale è approvato in sede di Riesame della Direzione, che si assume la responsabilità delle informazioni in esso contenute.

1. LAVORO INFANTILE

Età dei dipendenti:

FASCE D'ETÀ	Anni	DONNE	UOMINI
fino a 16 anni	-	0	0
17-18	-	0	0
19 anni	2006	0	1
20-29	2005-1996	39	44
30-39	1995-1986	97	98
40-49	1985-1976	249	153
50-59	1975-1966	448	262
oltre 60	1965 -	266	196

Totale assoluto: 1851 (di cui 3 dirigenti)

1097

754

2. LAVORO FORZATO O OBBLIGATO

L'azienda non attua lavoro forzato o obbligato.

3. SALUTE E SICUREZZA

Ore di formazione sulla sicurezza: 3372 ore nel corso del 2024 (al 31/12/2024)



Tabella infortuni:

ANNO	N. INFORTUNI	N. GIORNI CUMULATI
2007	12	394
2008	14	569
2009	10	898
2010	17	729
2011	23	745
2012	34	882
2013	35	975
2014	34	1184
2015	35	771
2016	46	1886
2017	33	983
2018	33	1462
2019	30	1059
2020	24	1115
2021	36	685
2022	50	1379
2023	37	1766
2024	58	2149

4. LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Tipologia contratti:

Etichette di riga	F	M	Totale complessivo
IMPRESE DI PULIZIA Ore/Gg	785	521	1306
MOBILITA'	38	190	226
PUBBLICI ESERCIZI confc.Ore/ Gg	251	12	265
AUTORIMESSE	3	16	19
SERVIZI FIDUCIARI	19	12	31
Totale complessivo	1097	751	1848

Dirigenti: 3



Dipendenti iscritti a sindacati: 1157

5. DISCRIMINAZIONE

NAZIONALITÀ	DONNE	UOMINI	TOTALE
Italiana	890	597	1487
Estera	207	154	361
TOTALE	1097	751	1848

Suddivisione organico per funzioni e per genere:

FUNZIONE	DONNE	UOMINI	TOTALE
Dirigenti	0	3	3
Impiegati	14	21	35
Operai	1085	728	1813
TOTALE	1099	752	1851

Dettaglio anzianità per genere

ANZIANITA' DI SERVIZIO	DONNE	UOMINI
Fino a 9 anni	1056	712
10-19	43	40
TOT	1099	752



Variazioni organico/inquadramento avvenute nel periodo

VARIAZIONI ORGANICO	TOTALE
Assunzioni	1389
Cessazioni	844

6. PRATICHE DISCIPLINARI

Nel periodo considerato sono state attuate n° 90 pratiche disciplinari di cui terminate 20 con sospensione, 20 con multa, 6 con ammonizione scritta, 4 con licenziamento, 4 con richiamo, 36 senza provvedimento.

7. ORARIO DI LAVORO

FASCIA PART-TIME	NUMERO DIPENDENTI
≤ 25 %	152
> 25% ≤ 50%	699
> 50% ≤ 75%	502
> 75%	497
TOTALE	1850

Ore di lavoro supplementare e straordinario:

TOTALE ore lavorate	ORE DI SUPPLEMENTARE E STRAORDINARIO
Lavoro ordinario	1690855,32
Lavoro supplementare	260256,47
Lavoro straordinario	14362,59
Totale ore lavorate	1.965.474,48

8. RETRIBUZIONE

Le retribuzioni sono tutte come da CCNL che sono al di sopra della seguente soglia di povertà relativa emessa dall'ISTAT a giugno 2023

Ampiezza della famiglia	Scala di equivalenza (coefficienti)	Linea di povertà
1	0,60	726,53
2	1,00	1.210,89
3	1,33	1.610,48
4	1,63	1.973,75
5	1,90	2.300,69
6	2,16	2.615,52
7 e più	2,40	2.906,14

9. SISTEMA DI GESTIONE RESPONSABILITÀ SOCIALE

Periodo di osservazione: anno 2024

Ore di formazione su SGRS e SA 8000: sono state coinvolte circa 170 persone (formazione sul sistema di gestione SA800 erogata in concomitanza con la formazione D. Lgs .81/08 sulla base dell' A.S.R. del 21/12/2011) per un totale di 170 ore di formazione erogate.

Controllo fornitori:

n. fornitori coinvolti: 161

n. fornitori classificati inizialmente come critici: 36

n. questionari ritornati: 5 da parte di fornitori classificati critici

n. audit ad oggi eseguiti: nel 2024 numero 11