



## **Opuscolo informativo sulla norma SA 8000**

Cos'è la norma SA 8000?

UN INSIEME DI REQUISITI DI COMPORTAMENTO ETICO, CHE L'AZIENDA DEVE RISPETTARE, ORGANIZZANDOSI PER MIGLIORARE IL PROPRIO STANDARD. L'AZIENDA CERTIFICATA, DEVE FARE IN MODO CHE I PUNTI DELLA NORMA SIANO RISPETTATI ANCHE NELLA PROPRIA FILIERA DI FORNITURA

I punti della norma:

- lavoro infantile
- lavoro forzato e obbligatorio
- salute e sicurezza sul lavoro
- libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- discriminazione
- procedure disciplinari
- orario di lavoro
- retribuzione

La **B&B SERVICE** è intenzionata a introdurre un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale conforme alla norma SA 8000 che include:

- una politica per la responsabilità sociale
- la procedura di Gestione delle segnalazioni che i lavoratori possono usare per segnalare, anche in maniera anonima, eventuali problematiche o suggerimenti inerenti i punti della norma SA 8000
- le linee guida etiche (descritte di seguito)

La **B&B SERVICE** ha nominato **MORICONI LORENZO** come Responsabile del sistema di gestione e come Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale che, indipendentemente da altre compiti, hanno la funzione di assicurare il rispetto dei requisiti della norma SA 8000.

Il sistema prevede anche la figura del Rappresentante dei lavoratori per la sa 8000 (nominato a seguito di elezioni tra i lavoratori) che ha il compito di facilitare le relazioni con la direzione su questi aspetti. Per dettagli sul nominativo si rimanda alla specifica comunicazione in merito mentre sulle modalità con cui si può contattare si rimanda alla procedura di gestione delle segnalazioni (visionabile sul sito internet aziendale [www.bebservice.it](http://www.bebservice.it)) di cui si riporta un estratto.

**PER COMUNICAZIONI SU RESPONSABILITÀ SOCIALE (SA 8000)**

**Diretti alla Cooperativa**

- Tel. 0584/945874, Fax 0584/324077
- posta: B & B SERVICE SCARL – Via dei Carpentieri, 11/13 - 55041 CAMAIORE (LU) - alla c.a. del Rappresentante dei lavoratori per la Responsabilità Sociale (RLRS)
- Tel. 02/91472687 - 2718, Fax 02/91472756

- posta: B & B SERVICE SCARL – Via Pisacane, 7 - 20016 PERO (MI) - alla c.a. dei Rappresentanti dei lavoratori per la Responsabilità Sociale (RLRS)
- tramite il sito internet [www.bebservice.it](http://www.bebservice.it) nella sezione Certificazioni (l'invio è anonimo)

Diretti all'ente di certificazione SGS:

- fax: +39 051 63 89 926
- e-mail: [sa8000@sas.com](mailto:sa8000@sas.com) (casella di posta anonima)

Diretti al SAI (ente che accredita l'SGS):

- posta SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA
- e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)
- Fax: +212-684-1515

Le comunicazioni possono essere anonime o firmate secondo volontà.

## PER COMUNICAZIONI SU SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Diretti alla Cooperativa

- Tel. 0584/945874, Fax 0584/324077 (sede amministrativa di Capezzano Pianore)
- posta: B & B SERVICE SCARL – Via dei Carpentieri, 11/13 - 55041 CAMAIORE (LU)
- Tel. 02/91472687 - 2718, Fax 02/91472756 (sede amministrativa di Milano)
- posta: B & B SERVICE SCARL – Via Pisacane, 7 - 20016 PERO (MI)
- tramite il sito internet [www.bebservice.it](http://www.bebservice.it) nella sezione Certificazioni (l'invio è anonimo)

I destinatari delle segnalazioni possono essere, a vostra scelta:

- i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
- il Rappresentante della Direzione per la sicurezza/ Responsabile del Sistema di Gestione (RSG) – Lorenzo Moriconi ([lorenzomoriconi@bebservice.it](mailto:lorenzomoriconi@bebservice.it))
- l'Ufficio Sistemi di Gestione ([s.biggi@bebservice.it](mailto:s.biggi@bebservice.it))

Le comunicazioni possono essere anonime o firmate secondo volontà.

## Linee guida etiche

La cooperativa:

### LAVORO INFANTILE

- si impegna a non utilizzare né favorire il lavoro infantile
- rispetta la legislazione italiana in materia di tutela dei minori. Controlla inoltre i propri fornitori, affinché operino in conformità al requisito della norma, pena l'esclusione dall'albo dei fornitori
- attua, in presenza di bambini nei luoghi di lavoro, una specifica procedura (visionabile sul sito internet aziendale, [www.bebservice.it](http://www.bebservice.it))

### LAVORO FORZATO E OBBLIGATORIO

- La cooperativa non usufruisce di lavoro forzato o obbligatorio, non richiede al personale il deposito di somme o documenti di identità all'inizio dell'impiego, né trattiene parti di stipendio, benefits o proprietà, né impedisce in altro modo il recesso dal contratto di lavoro.
- Per quanto concerne la disciplina del recesso dal rapporto di lavoro si rinvia a quanto previsto nel CCNL di riferimento, per modalità e tempi di preavviso.

#### SALUTE E SICUREZZA

La cooperativa:

- mette a disposizione un ambiente di lavoro salubre e sicuro
- si sforza di prevenire gli incidenti e le malattie sul lavoro, attraverso l'applicazione delle leggi vigenti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
- provvede periodicamente alla formazione del personale in materia di sicurezza

#### LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

La cooperativa:

- garantisce il diritto del personale a svolgere attività sindacale
- garantisce che i rappresentanti sindacali non siano fatti oggetto di discriminazione e possano comunicare con i lavoratori sul posto di lavoro
- garantisce che i lavoratori possano riunirsi, nei locali aziendali, fuori dall'orario di lavoro o durante l'orario di lavoro, nei limiti di dieci ore annue, regolarmente retribuite.
- Garantisce la disponibilità di copia della Legge 300/1970 (Statuto dei lavoratori).

#### DISCRIMINAZIONE

L'azienda applica il principio della "non discriminazione" inerente:

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| • Razza                          | • Chi ricopre il ruolo di Rappresentante dei lavoratori  |
| • Nazionalità                    | • Chi collabora in occasione delle verifiche dell'ente certificatore                             |
| • Origine Sociale                | • Chi segnala eventuali problematiche alla direzione o ai rappresentanti del Sistema di Gestione |
| • Religione                      | • precedenti responsabilità famigliari, status maritale  |
| • Disabilità                     |  |
| • Sesso                          |  |
| • Preferenze sessuali            |  |
| • Età                            |  |
| • Appartenenza ai sindacati      |  |
| • Affiliazione/pensiero politico |  |

o su qualsiasi altra condizione che possa dar adito a discriminazione.

Garantisce pari opportunità su assunzione, retribuzione, accesso all'addestramento, promozioni e licenziamento.

I lavoratori possono manifestare liberamente le proprie opinioni politiche, religiose, sindacali.

L'azienda si impegna ad impedire ogni forma di molestia sessuale e morale (mobbing).

**Il principio della “non discriminazione” si applica nei confronti dei fornitori ed in generale di tutte le parti interessate.**

#### **PROCEDURE DISCIPLINARI**

**All'interno della Cooperativa non vengono attuate pratiche di punizioni corporali, coercizione, mentale o fisica, né abusi verbali e l'azienda si impegna a riservare al personale un trattamento dignitoso e rispettoso.**

**Per le norme disciplinari si fa riferimento a quanto contenuto nella Legge 300/1970 art.7, e nel CCNL di riferimento, che sono disponibili negli uffici amministrativi. Lo specifico contratto nazionale applicato, è indicato nella casella denominata CCNL, nella parte superiore della busta paga.**

#### **ORARIO DI LAVORO**

- **Il normale orario di lavoro è definito entro le 40 ore settimanali**
- **Vi è almeno un giorno di riposo settimanale**
- **Il lavoro straordinario/supplementare è volontario e retribuito con le maggiorazioni previste dai CCNL e non può essere richiesto su base regolare**
- **L'orario di lavoro è conforme a quanto previsto nel CCNL di riferimento**
- **Le ferie ed i permessi possono essere richiesti dal personale rivolgendosi ai propri responsabili e utilizzando le modalità previste**

#### **RETRIBUZIONE**

- **La composizione dei salari è chiaramente spiegata ai lavoratori**
- **Non si applicano riduzioni salariali per motivi disciplinari, salvo le casistiche previste dai CCNL**
- **L'azienda non utilizza alcuna forma di lavoro nero.**
- **L'azienda non stipula contratti consecutivi a breve termine.**
- **Il pagamento degli stipendi avviene secondo le modalità scelte dal lavoratore (bonifico bancario, assegni).**
- **Ogni eventuale assunzione di nuovo personale rispetterà i principi sopra enunciati.**

**IL PRESIDENTE**

**Federico Bigi**

