



## **BILANCIO per la RESPONSABILITÀ SOCIALE al 31 DICEMBRE 2021**

Il Bilancio per la Responsabilità Sociale risponde all'obiettivo di comunicare in modo trasparente, chiaro e completo a tutte le parti interessate le prestazioni dell'azienda relativamente agli aspetti della Responsabilità Sociale, e di fornire un resoconto puntuale sulla propria capacità di soddisfare i requisiti della norma SA8000:2014.

I principi che hanno guidato la redazione del Bilancio per la Responsabilità Sociale sono i seguenti:

- periodicità: il Bilancio per la Responsabilità Sociale è stato strutturato in modo da poter essere aggiornato alla fine di ogni anno;
- rilevanza e significatività: i risultati aziendali vengono presentati attraverso l'utilizzo di informazioni e indicatori che permettano di descrivere in modo puntuale la conformità rispetto ai requisiti SA8000;
- comprensibilità, completezza ed accuratezza: le informazioni e i dati che il Bilancio per la Responsabilità Sociale presenta coprono tutti i requisiti della norma SA8000 e sono esposti in modo da essere chiari e comprensibili a tutte le parti interessate;
- comparabilità: dove possibile, gli indicatori riportati nel Bilancio per la Responsabilità Sociale vengono comparati con quelli di almeno i due periodi precedenti e con indicatori di benchmarking;
- fedele rappresentazione: il Bilancio per la Responsabilità Sociale è approvato in sede di Riesame della Direzione, che si assume la responsabilità delle informazioni in esso contenute.

### LAVORO INFANTILE

Età dei dipendenti:

<b>FASCE D'ETÀ</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
fino a 14 anni	0	0
15-19	1	0
20-29	81	34
30-39	155	85
40-49	311	150
50-59	476	225
oltre 60	198	112
<b>TOTALE</b>	<b>1222</b>	<b>606</b>



## SALUTE E SICUREZZA

Periodo di osservazione: anno 2021

Ore di formazione sulla sicurezza: 1560 ore nel corso del 2021 (al 31/12/2021)

Reclami da cliente inerenti problematiche occorse su salute e sicurezza dei clienti: 0

Tabella infortuni:

<b>ANNO</b>	<b>N. INFORTUNI</b>	<b>N. GIORNI CUMULATI</b>
2007	12	394
2008	14	569
2009	10	898
2010	17	729
2011	23	745
2012	34	882
2013	35	975
2014	34	1184
2015	35	771
2016	46	1886
2017	33	983
2018	33	1462
2019	30	1059
2020	24	1115
2021	36	685



Tipologia contratti:

<b>Etichette di riga</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Totale complessivo</b>
IMPRESE DI PULIZIA Ore/Gg	1000	37 7	1377
MOBILITA'	36	15 6	192
PUBBLICI ESERCIZI confc.Ore/Gg	126	2	128
AUTORIMESSE		27	27
SERVIZI FIDUCIARI	56	45	101
<b>Totale complessivo</b>	<b>1218</b>	<b>60 7</b>	<b>1825</b>

Dirigenti 3

Dipendenti iscritti a sindacati: 791

Contenziosi in azienda con dipendenti nel 2021: 8 tutti conciliati e derivanti da ex dipendenti

Ore di sciopero: 283 (Multiservizi 82, Mobilità 86, Servizi fiduciari 8)

### **DISCRIMINAZIONE**

Sesso dipendenti: 1218 donne e 607 uomini

Nazionalità: n. 1512 di nazionalità italiana; n. 316 di nazionalità estera

Suddivisione organico per funzioni:

<b>FUNZIONE</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Operai	1206	588
Impiegati	16	15
Dirigenti	0	3
<b>TOTALE</b>	<b>1222</b>	<b>606</b>

Dettagli su suddivisione per settori ed inquadramento contrattuale donna e uomo ,tempi indeterminati e non, part time e non sono strutturati in appositi fogli excel



elaborati dal consulente del lavoro e sono disponibili, su richiesta , alle parti interessate.

Tabella anzianità di servizio:

<b>ANZIANITA' DI SERVIZIO</b>	<b>DONNE</b>	<b>UOMINI</b>
Fino a 9 anni	1175	517
10-19	33	49
<b>TOT</b>	<b>1208</b>	<b>566</b>

Variazioni organico/inquadramento avvenute nel 2021: (al 31.12.2021)

793 assunzioni, 820 cessazioni.

### **PRATICHE DISCIPLINARI**

Nel corso del 2021, al 31 dicembre sono state attuate n° 11 pratiche disciplinari di cui 5 licenziamenti, 5 multe per 1 ora di retribuzione, 1 sospensione 1 giorno. Una contestazione del 2020 è stata definita nel 2021 con 1 richiamo scritto.

### **ORARIO DI LAVORO**

<b>FASCIA PART-TIME</b>	<b>NUMERO DIPENDENTI</b>
≤ 25 %	161
> 25% ≤ 50%	792
> 50% ≤ 75%	468
> 75%	407
<b>TOTALE</b>	<b>1828</b>



Ore di lavoro supplementare e straordinario al 31/12/2021:

<b>TOTALE ore lavorate</b>	<b>ORE DI SUPPLEMENTARE E STRAORDINARIO nel 2021</b>
<b>1.300.307,24</b>	<b>Totale= 378.307,24 – Totale Supplementare 352.649,07– Totale Straordinari 25658,17</b>

Totale ore lavorate: 1.300.307,24

% incidenza straordinario sul totale: 1,97%

% incidenza supplementare sul totale: 27,10 %



## **RETRIBUZIONE**

Tutte come da CCNL che sono al di sopra della seguente soglia di povertà relativa emessa dall'ISTAT

Ampiezza della famiglia	Scala di equivalenza (coefficienti)	Linea di povertà
1	0,60	656,97
2	1,00	1,094,95
3	1,33	1,456,28
4	1,63	1,784,77
5	1,90	2,080,40
6	2,16	2,365,09
7 e più	2,40	2,627,88

## **SISTEMA DI GESTIONE**

Periodo di osservazione: anno 2021

Ore di formazione su SGRS e SA 8000: sono state coinvolte circa 160 persone (formazione sul sistema di gestione SA800 erogata in concomitanza con la formazione D. Lgs .81/08 sulla base dell' A.S.R. del 21/12/2011) per un totale di 320 ore di formazione erogate

Controllo fornitori:

n. fornitori coinvolti: 257

n. fornitori cessati: 85 (analisi compiuta a fine 2021)

n. fornitori attuali: 172

n. fornitori classificati inizialmente come critici: 44

n. audit eseguiti in base a nuova classificazione: da eseguire nel 2022

(in base alla PREGRESSA CLASSIFICAZIONE i n. questionari ritornati (inclusi anche quelli relativi ai fornitori cessati): 97 di cui 71 da parte di fornitori classificati critici n. audit ad oggi eseguiti: 40

Segnalazioni SA8000: 0

Segnalazioni 37001: 0

Non risultano pervenute segnalazioni in merito al Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231/2001.