B&B
service

COMPANY PROFILE

2022

"Crediamo nella condivisione della visione strategica con i vari livelli dell'organizzazione, così da rendere tutti partecipi degli obiettivi"

IL NOSTRO PERCORSO

Abbiamo fondato la B&B Service nel **1993** in provincia di Lucca per fornire, prevalentemente a favore di aziende ed enti locali, servizi complementari alla loro attività produttiva.

Nel giro di pochi anni ci siamo affermati in ambito nazionale acquisendo clienti sia nel settore pubblico che in quello privato. Alla base di questo trend di crescita costante la politica aziendale sempre orientata verso la **massima soddisfazione del cliente**, che sa di poter contare ogni giorno su un valido supporto nella gestione della propria attività.

Abbiamo l'ambizione di riuscire ad adeguare la struttura aziendale al continuo cambiamento del mercato, interpretandone tempestivamente istanze e trasformazioni.

Crediamo nella **condivisione della visione strategica con i vari livelli dell'organizzazione**, così da rendere tutti partecipi degli obiettivi.

Basiamo la gestione della nostra impresa sulla **ricerca di nuove tecnologie**, su un attento coordinamento dei servizi e sulla puntuale **formazione del personale**. La progettazione, l'esecuzione e il controllo delle attività vengono integrati attraverso un'**informatizzazione personalizzata dei processi**.

Del resto il nostro obiettivo è quello di essere protagonisti nel mondo dei servizi con **professionalità ed etica**, mettendo al centro i clienti e la collettività, valorizzando le competenze e le aspirazioni dei lavoratori, nel rispetto delle regole.

LA NOSTRA ATTIVITÀ

Eroghiamo, prevalentemente a favore delle aziende e degli Enti locali, servizi di **soft facility management**:

- **servizi di pulizia** civile, industriale, sanitaria e tecnica;
- **portierato**;
- **logistica** e movimentazione merci;
- servizi di **trasporto scolastico** e assistenza su scuolabus;
- **trasporto pasti**;
- **ristorazione collettiva**;
- servizi scolastici ausiliari;
- servizi di **gestione ambientale**

Nel giro di pochi anni, grazie alle scelte gestionali del management e alla struttura organizzativa preposta, ci siamo affermati dapprima in Toscana e, di lì a poco, in ambito nazionale acquisendo clienti sia nel settore pubblico che in quello privato.

Tale sviluppo ha portato all'apertura di numerosi poli logistici in diverse regioni italiane e di due filiali operative situate, per il Centro Italia, nel Comune di Camaiore (LU) e, per il Nord Italia, in Provincia di Milano.

"Siamo attivi in 16 regioni e 49 province"

dal 1993...

1993
Fondazione
La B&B Service Società Cooperativa nasce a Pietrasanta (LU)

2000
Qualità
La B&B Service ottiene la certificazione 9001

2007
Ambiente
La B&B Service ottiene la certificazione 14001.
Apre la sede di Camaiore (LU)

2009
Responsabilità sociale e Sicurezza
La B&B Service ottiene la certificazione SA8000 e la certificazione 18001, oggi 45001

2011
Sede di Milano
La B&B Service apre la propria sede milanese

2018
Sicurezza stradale
La B&B Service ottiene la certificazione 39001

2019
Ambiente
La B&B Service ottiene la certificazione EMAS

2020
Anticorruzione e Ambiente
La B&B Service ottiene la certificazione 37001 e ECOLABEL. La certificazione per la Salute e Sicurezza si aggiorna alla 45001

VISION

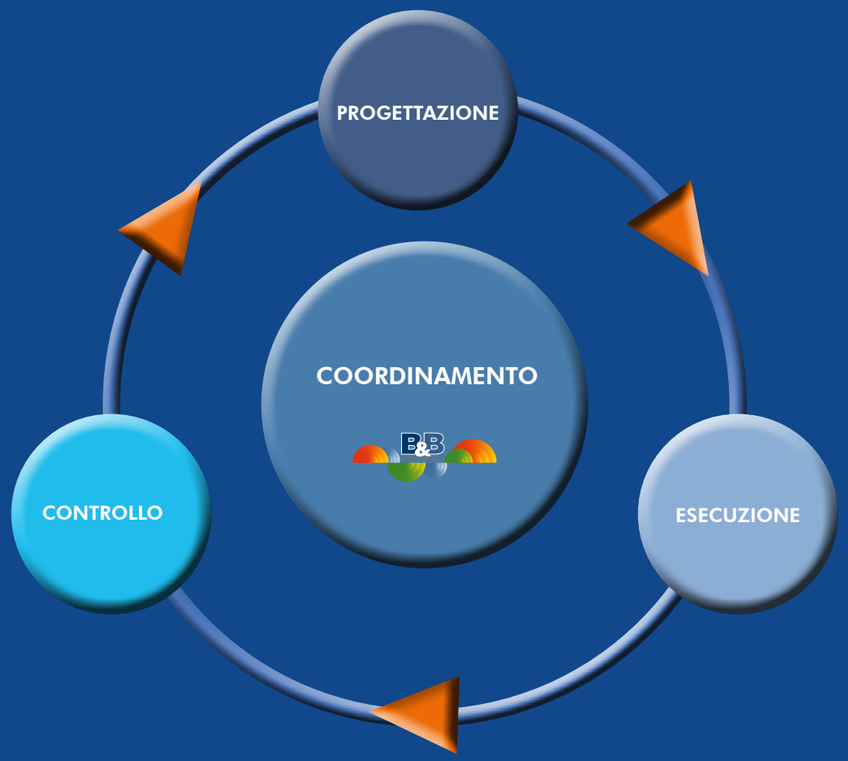
Condividiamo la vision aziendale in ogni occasione con l'intera organizzazione, a tutti i livelli.
Mettiamo tra le priorità di sviluppo la **capacità interpretativa** dell'inarrestabile e continuo **cambiamento del mercato** dei servizi cui segue un opportuno e costante adeguamento dell'azienda.

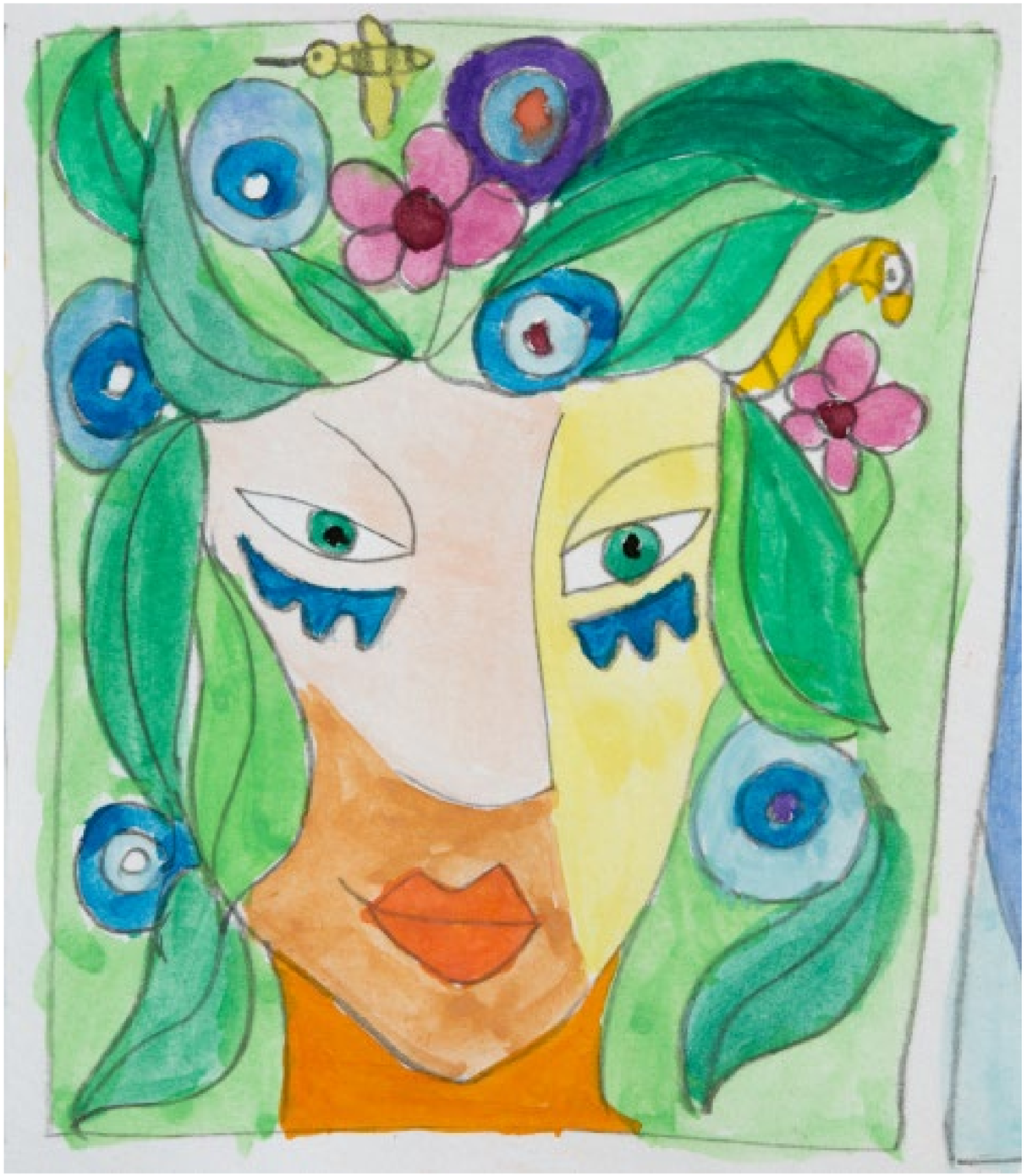
Per essere leader nell'offerta di servizi di qualità, basiamo la nostra gestione su tre concetti fondamentali:

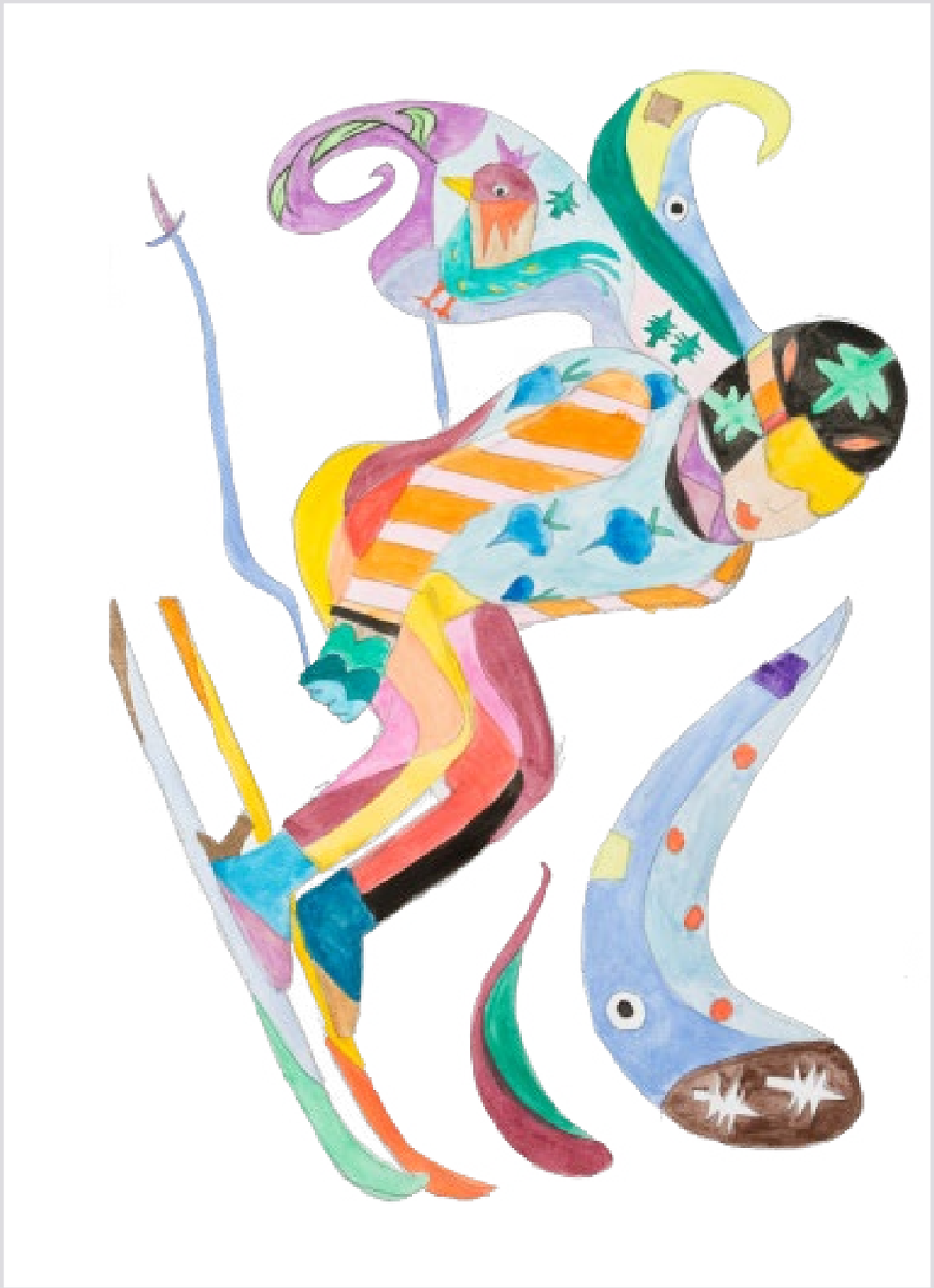
- la **formazione** del personale,
- il **coordinamento** degli stessi
- la **meccanizzazione** dei servizi.

A questi associamo un **coordinamento** sinergico tra **progettazione**, **esecuzione** e **controllo** delle performance.
Utilizziamo per questo un **sistema informatico** i cui moduli coprono l'ampio spettro dei servizi alla persona, che si integra perfettamente con le capacità progettuali e di coordinamento della nostra società.

Grazie a queste caratteristiche la nostra azienda è in grado di assumere il ruolo di **General Contractor**, rispondendo rapidamente alla sempre più diffusa esigenza della clientela di avere un unico interlocutore per la gestione delle diverse attività che intende affidare.







MISSION

La condivisione, il rispetto per le persone, l'attenzione al particolare e alla qualità del lavoro sono il patrimonio dell'azienda, garanzia degli elevati standard offerti.
I nostri servizi si contraddistinguono per alcune peculiarità:

- Erogazione dei servizi sulla base di procedure certificate **ISO 9001 (Qualità), ISO 14001, EMAS ed Ecolabel (Ambiente), SA 8000 (Etica), ISO 45001 (Sicurezza), ISO 39001 (Sicurezza Stradale) e ISO 37001 (Anticorruzione),** sviluppate nell'ambito del nostro Sistema di Gestione Integrato;
- Esecuzione dei servizi in totale trasparenza e rispetto della legalità, garantita dall'ottenimento del **Rating di Legalità** dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con il riconoscimento del punteggio massimo di **3 stelle**, oltre che dall'adozione di un modello di organizzazione, gestione e controllo conforme al D. Lgs. 231/2001;
- Progettazione di **strutture di coordinamento piramidali** specifiche e legate ai singoli servizi, definendo ruoli e responsabilità (Responsabile del Servizio, Centrale Operativa, ecc.), in grado di gestire efficacemente ed in maniera omogenea tutte le fasi dell'erogazione su tutti i cantieri, grazie anche all'ausilio dei **Sistemi Informatici**, oltre che delle professionalità, dotate di elevate capacità ed esperienza;
- Sviluppo di **sistemi di controllo della presenza del personale** adibito ai vari servizi, mediante sistemi di rilevazione delle presenze informatizzati. Grazie a questi sistemi è possibile verificare in **tempo reale** i dati relativi agli orari di entrata ed uscita dal cantiere dei singoli operatori. In questo modo è possibile il riscontro immediato della conformità tra il piano operativo degli interventi, e le ore erogate;
- Sviluppo di una specifica organizzazione supportata da efficaci **procedure di emergenza** atte a garantire l'immediata sostituzione del personale assente per cause non prevedibili o per la gestione tempestiva delle richieste in pronto intervento;
- Progettazione e attuazione di **piani formativi generali e specifici**, in grado di valutare ed ampliare le competenze del personale impiegato, strutturato con specifici moduli di addestramento e di valutazione dei bisogni formativi degli addetti;
- **Accrescimento del livello professionale** delle Risorse Umane attraverso la valorizzazione del ruolo di ciascun collaboratore, a vantaggio dell'efficienza e della competitività dell'azienda;
- **Ricerca e sviluppo di metodiche e sistemi innovativi** di erogazione dei servizi, abbinati all'utilizzo di soluzioni all'avanguardia che esaltino sicurezza degli operatori, sostenibilità, eco-compatibilità, efficacia ed efficienza prestazionale.

CERTIFICAZIONI

"Le certificazioni del nostro Sistema di Gestione Integrato sono la migliore garanzia per la corretta erogazione del servizio"

Qualità
La certificazione del Sistema di Gestione della Qualità **ISO 9001** assicura continua attenzione alla soddisfazione del cliente e costante ricerca di elevati standard qualitativi, tramite la definizione di regole e ruoli, il monitoraggio di ogni fase dei processi lavorativi e la formazione del personale.

Ambiente
La certificazione del Sistema di Gestione Ambientale **ISO 14001** permette di controllare gli aspetti dell'attività lavorativa ad impatto ambientale al fine di ottenere l'oculato impiego di risorse, la corretta gestione dei rifiuti e degli scarichi idrici, così prevenendo ogni pericolo di inquinamento ed eventuali situazioni di emergenza.

La registrazione del Sistema di Gestione Ambientale **EMAS** è un ulteriore strumento per verificare i parametri aziendali relativi alla tutela dell'ambiente. Eco-Management and Audit Scheme è uno strumento volontario creato dalla Comunità europea al quale possono aderire volontariamente le organizzazioni.

Ecolabel UE è un'etichetta ecologica volontaria basata su criteri definiti su base scientifica, che tiene conto degli impatti ambientali dei prodotti o servizi lungo l'intero ciclo di vita ed è sottoposta a certificazione da parte di un ente. La Green Division di B&B Service ha ottenuto l'etichetta Ecolabel nel 2020.

Etica – Responsabilità Sociale
La certificazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale **SA 8000** evidenzia la costruzione di una rete di regole all'insegna della tutela dei diritti fondamentali dei lavoratori e della ricerca di partner commerciali e fornitori contraddistinti dal rispetto dei medesimi valori.

Sicurezza
La certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul Lavoro **ISO 45001** consente, muovendosi sempre nell'ambito della cornice legislativa vigente, di tenere un atteggiamento proattivo ai temi della salute e sicurezza al fine di creare ambienti di lavoro sicuri e prevenire situazioni di rischio.

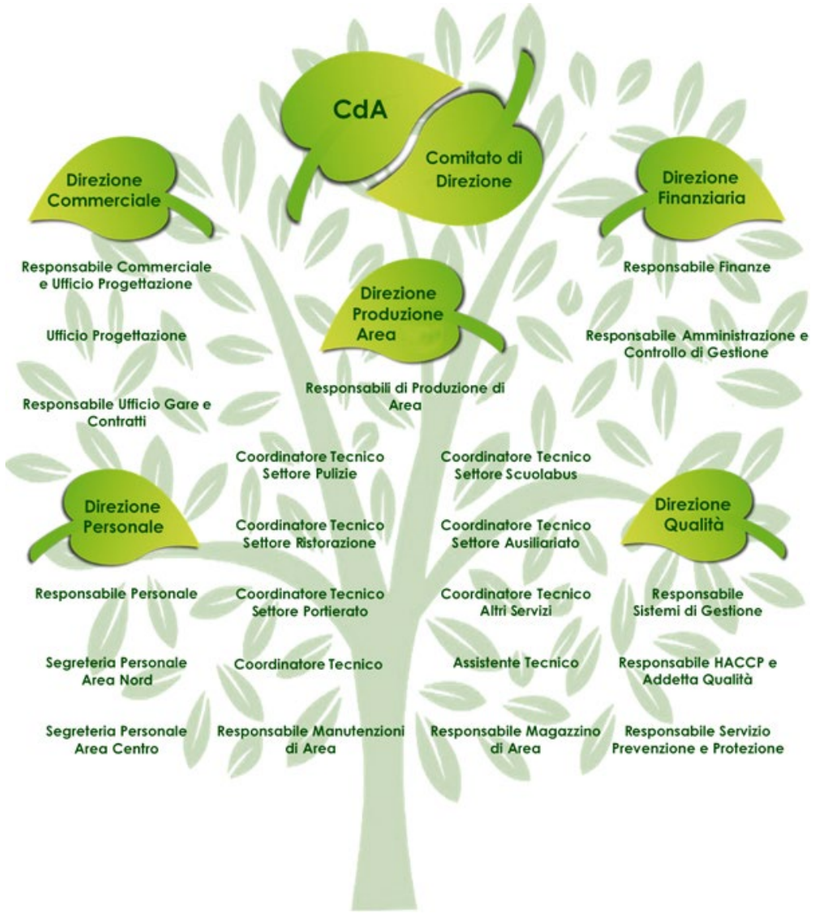
Sicurezza Stradale
La certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza Stradale **ISO 39001** controlla gli aspetti che incidono sulla sicurezza della circolazione.

Anticorruzione
La certificazione del Sistema di Gestione Anticorruzione ai sensi della Norma **ISO 37001** ha lo scopo di prevenire ogni tentativo di corruzione attivo e passivo e dimostrare alle parti interessate l'intenzione di perseguire i requisiti della norma anticorruzione.

ORGANIGRAMMA

Il nostro organigramma aziendale ben rappresenta la struttura amministrativa e di sostegno che abbiamo implementato per garantire un efficace servizio di supporto agli appalti e per coadiuvare al meglio la direzione nelle strategie di sviluppo commerciale.
La B&B Service è suddivisa in cinque aree che si interfacciano quotidianamente alla ricerca delle migliori soluzioni in grado di facilitare la gestione degli appalti: **Direzione Commerciale, Direzione di Produzione, Direzione del Personale, Direzione Finanziaria e Qualità**.
L'organigramma aziendale è strutturato su differenti livelli:

- **Livello Direzionale**, costituito da quelle figure che determinano e hanno la responsabilità delle strategie generali su vasta scala, presiedendo tutte le aree funzionali;
- **Livello di Staff**, i cui componenti supportano la precedente area di Top Management e le divisioni operative sovraintendendo alla gestione del personale ed al controllo di gestione;
- **Livello delle Divisioni Operative**, responsabili delle attività, che coordinano gli organi periferici e ne rispondono con figure professionali che, sul territorio, dirigono gli operatori. Si individuano, quindi, due ulteriori livelli: Responsabile di Produzione (e d'Area), per gli appalti in una determinata zona geografica, e Responsabile di Cantiere (Coordinatore Tecnico), che controlla e coordina le attività di un determinato gruppo di lavoro rispondendone alla figura precedente.



I NUMERI

1993 anno inizio attività

1885 dipendenti e soci lavoratori

16 regioni in cui siamo presenti

50 province in cui siamo presenti

48 milioni di fatturato

1280% crescita ultimi 15 anni

3 stelle rating legalità

11,2 milioni di patrimonio netto

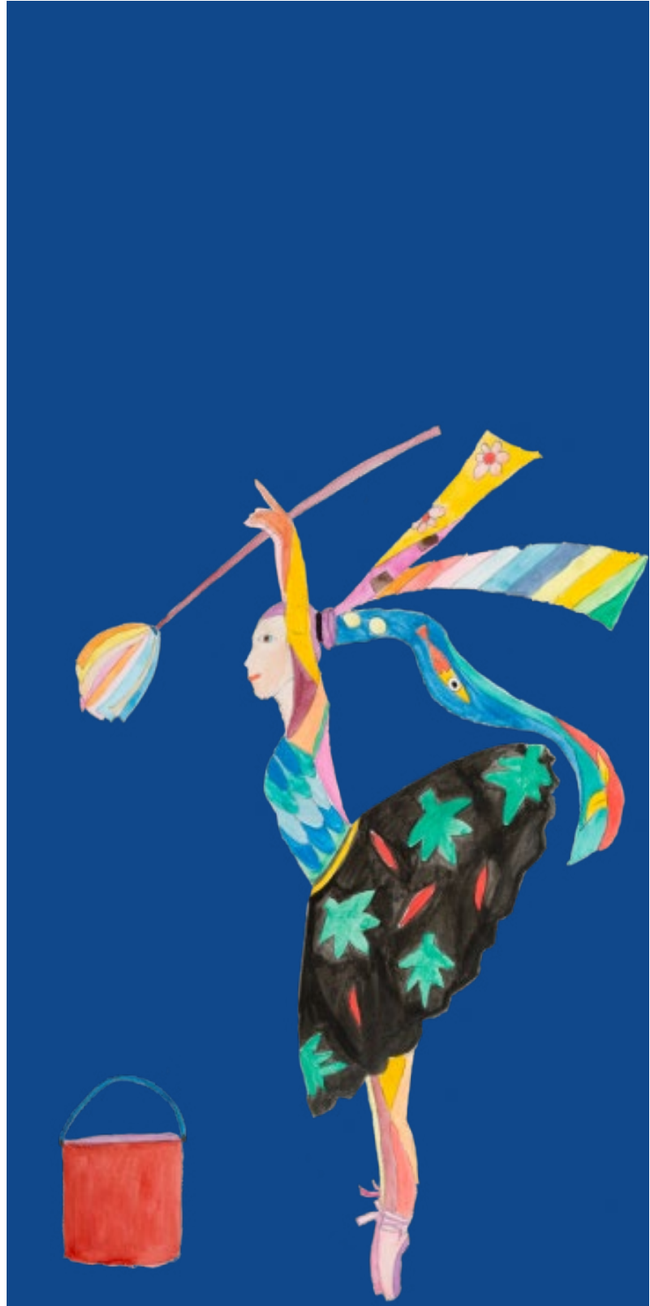
0 risoluzioni contrattuali con enti pubblici

8 certificazioni

Dati aggiornati al Bilancio 2021

PRINCIPALI REFERENZE

- Comune di Milano
- Comune di Genova
- Aeronautica Militare
- Ministero della Difesa
- Agenzia delle Entrate
- Bike Sharing Milano
- Expo Milano 2015 SpA
- Milano Ristorazione SpA
- Rai SpA
- Trenitalia SpA - RFI SpA
- Università Ca' Foscari Venezia
- European University Institute
- Autostrada del Brennero



I NOSTRI SERVIZI

- Pulizie civili, industriali ed ospedaliere
- Servizi scolastici ausiliari
- Ristorazione collettiva e servizi collegati
- Trasporto scolastico e assistenza su scuolabus
- Trasporto pasti
- Facchinaggio e movimentazione
- Gestione bike sharing
- Portierato, custodia e sorveglianza non armata
- Accoglienza museale

SOSTENIBILITÀ

Lo sviluppo sostenibile è definito come "**uno sviluppo che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle future generazioni di soddisfare i propri bisogni**".

Per raggiungere uno sviluppo sostenibile è importante armonizzare tre elementi fondamentali: la **crescita economica**, l'**inclusione sociale** e la **tutela dell'ambiente**, altrimenti detti criteri ESG (Environment, Social, Governance).

Parlare di sostenibilità in maniera concreta significa dunque incidere profondamente nei modelli culturali, politici, dell'informazione e, non ultimi, nei modelli economici.

Nel 2015, 193 Paesi membri dell'ONU hanno sottoscritto un programma d'azione chiamato Agenda 2030.

Il programma include i 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – che a loro volta comprendono 169 "target". I Paesi sottoscrittori, tra cui l'Italia, si sono impegnati a raggiungere i traguardi entro il 2030.

Occorre conoscere se stessi: abbiamo applicato le ben note procedure di self-assesment che B&B Service utilizza per i propri Sistemi di Gestione e **abbiamo identificato gli obiettivi di sostenibilità verso i quali siamo maggiormente attivi**, attraverso azioni concrete, e verso cui possiamo ulteriormente migliorare, in un'ottica di processo di "miglioramento continuo e incrementale" da gestire con le metodiche note come ciclo PDCA : "**PLAN, DO, CHECK and ACT**".

"Siamo convinti che ogni individuo, azienda, ente, istituzione e associazione debba contribuire attivamente e concretamente al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità su cui maggiormente può agire".

SDG's	Obiettivo	Le azioni di B&B Service	Sistemi di Gestione di B&B Service
3 SALUTE E BENESSERE	SALUTE E BENESSERE	Ci impegniamo nelle nostre attività quotidiane a tutelare la salute e il benessere dei nostri dipendenti e dei nostri Clienti. Utilizziamo sostanze, macchinari e procedure che azzerano il rischio di contatto per l'operatore. Promuoviamo lo sport attraverso la sponsorizzazione di associazioni sportive locali	SA8000 ISO 45001
5 PARITÀ DI GENERE	PARITA' DI GENERE	Promuoviamo la parità di genere, diamo spazio alle capacità dei singoli, in modo del tutto indifferente al genere, in maniera che ognuno possa esprimere le proprie potenzialità in ogni ruoli aziendale	SA8000
6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI	ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI	Riduciamo al massimo i consumi idrici nelle nostre attività. Applichiamo innovativi sistemi di dosaggio tali da garantire la corretta diluizione, minimizziamo l'utilizzo di sostanze potenzialmente dannose, abbattiamo gli sprechi di acqua ed energia, minimizziamo la produzione di rifiuti liquidi	ISO 14001 EMAS ECOLABEL
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	Utilizziamo macchinari e procedure che tendono a minimizzare, e in alcuni casi azzerare, i consumi energetici e la CO2 emessa. Abbiamo installato, presso la sede di Camaiore, un impianto fotovoltaico da 16 KW per la produzione di energia rinnovabile, che manteniamo in piena efficienza. Minimizziamo così la nostra Carbon Foot Print	ISO 14001 EMAS ECOLABEL
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	Crediamo nella condivisione della visione strategica con i vari livelli dell'organizzazione, così da rendere tutti partecipi degli obiettivi. Mettiamo al centro i clienti e la collettività, valorizzando le competenze e le aspirazioni dei lavoratori, nel rispetto delle regole	SA8000
9 INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	Basiamo la gestione della nostra impresa sulla ricerca di nuove tecnologie, su un attento coordinamento dei servizi e sulla puntuale formazione del personale. La progettazione, l'esecuzione e il controllo delle attività vengono integrati attraverso un'informatizzazione personalizzata dei processi	ISO 9001
10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE	All'interno del nostro Paese, che rappresenta il nostro mercato di attività, promuoviamo l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere dall'età, dal sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione o status economico, livello di competenze	SA8000
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	CITTA' E COMUNITA' SOSTENIBILI	Operiamo in maniera attenta alla sostenibilità nel cuore delle comunità e delle città, nei luoghi di lavoro, nelle scuole, nelle mense, negli ospedali, presso gli enti pubblici, nelle aziende. Promuoviamo eventi e organizzazioni legati al concetto di sostenibilità ambientale e sociale nei territori in cui si trovano le nostre sedi	ISO 14001 EMAS ECOLABEL
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	Nella nostra attività poniamo particolare attenzione agli aspetti relativi al consumo responsabile: – Minor consumo di materie prime – Minor consumo di detergenti e sostanze chimiche – Minor consumo di acqua (incluso nel lavaggio dei panni in microfibra) – Minor consumo di energia elettrica – Minor impatto di CO2 – Riduzione dei rifiuti prodotti in relazione al ciclo di vita dei materiali utilizzati – Raccolta differenziata negli uffici aziendali e presso i cantieri – Durabilità e resistenza dei materiali – Corretta e puntuale diluizione dei prodotti – Riutilizzo dei contenitori, grazie ad un accordo quadro con i nostri fornitori, con flaconi "refill" e riempimento taniche vuote con il medesimo prodotto contenuto originariamente	ISO 14001 EMAS ECOLABEL

13 AGIRE PER IL CLIMA	AGIRE PER IL CLIMA	Minimizziamo i consumi energetici, la CO2 emessa. Riduciamo la nostra Carbon Foot Print	ISO 14001 EMAS ECOLABEL
14 LA VITA SOTT'ACQUA	LA VITA SOTT'ACQUA	Utilizziamo prevalentemente prodotti privi di pittogrammi CLP, pertanto non classificati pericolosi (Reg. 1272/2008/EC CLP) per l'uomo o l'ambiente. Tali prodotti sono derivati dall'uso di materie prime di origine vegetale, pertanto completamente biodegradabili, privi di metalli pesanti, senza allergeni e parabeni, nonché ottenuti da fonti rinnovabili	ISO 14001 ECOLABEL
15 LA VITA SULLA TERRA	LA VITA SULLA TERRA	Utilizziamo prevalentemente prodotti privi di pittogrammi CLP, pertanto non classificati pericolosi (Reg. 1272/2008/EC CLP) per l'uomo o l'ambiente. Tali prodotti sono derivati dall'uso di materie prime di origine vegetale, pertanto completamente biodegradabili, privi di metalli pesanti, senza allergeni e parabeni, nonché ottenuti da fonti rinnovabili	ISO 14001 ECOLABEL
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI	PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI	Riconosciamo come principio fondamentale dello svolgimento delle proprie attività il rispetto di tutte le leggi e le normative vigenti. B&B esige da tutti gli stakeholder, interni ed esterni, il rispetto della legislazione e di tutte le norme, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo predisposte	ISO 37001 MOG 231

INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Sviluppo sostenibile significa anche, come evidenziato con gli obiettivi 8 e 9, innovazione e digitalizzazione.

Basiamo la gestione della nostra impresa sulla ricerca di nuove tecnologie, su un attento coordinamento dei servizi e sulla puntuale formazione del personale.

La progettazione, l'esecuzione e il controllo delle attività vengono integrati attraverso un'**informatizzazione personalizzata dei processi**, sia per ciò che concerne i progetti per la committenza, sia per i processi di gestione interna, sia per le nuove strumentazioni 4.0 utilizzate nei nostri cantieri.

Innovazione e **digitalizzazione** ci permettono di affrontare le istanze del mercato con rapidità, mettendo a fattor comune agilità organizzativa e velocità di intervento, generando valore.

"É necessario gestire la complessità"

B. & B. Service Società Cooperativa

Sede Legale
piazza Carducci 18
55045 Pietrasanta - Lucca
www.bebservice.it

Sede Operativa
via dei Carpentieri 11
55041 Camaiore - Lucca
tel. +39 0584 945874 | fax +39 0584 324077
info@bebservice.it

Sede Operativa Nord Italia
via Carlo Pisacane 7
20016 Pero – Milano
tel. +39 02 91472687 | fax +39 02 91472756
info.milano@bebservice.it

Realizzato da Operasecunda