



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE
TRIENNIO
2022 – 2024
DATI AGGIORNATI AL 31/12/2021**



**Gestione Ambientale Verificata
numero di registrazione IT-001947**

1.

INDICE

1. INTRODUZIONE	3
2. LA COOPERATIVA.....	4
2.1. L'organizzazione ed i Servizi svolti	4
2.2. Il Contesto geografico e la Descrizione dei Siti.....	7
2.3. Uso del suolo in relazione alla Biodiversità	8
2.4. Contesto di riferimento e Mercato	10
2.5. Esigenze ed aspettative parti interessate	11
2.6. Identificazione e valutazione Rischi ed Opportunità	12
2.6.1. Rischi ed Opportunità generali	13
2.6.2. Rischi ed opportunità collegati agli aspetti ambientali	15
3. POLITICA AMBIENTALE	18
4. SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE E PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI	19
5. ASPETTI AMBIENTALI E LORO SIGNIFICATIVITA'	25
6. OBIETTIVI AMBIENTALI E RELATIVI TRAGUARDI	41
7. PRESTAZIONI AMBIENTALI, GESTIONE OPERATIVA E DELLE EMERGENZE	46
8. INDICATORI CHIAVE	55
9. OBBLIGHI NORMATIVI E DI CONFORMITA'.....	57
10. SINTESI DATI E CONCLUSIONI	57

2. INTRODUZIONE

La B. & B. Service Società Cooperativa è una realtà Multiservizi che opera sul territorio nazionale, in particolare nel Centro-Nord.

La Cooperativa ha la sede operativa principale a Camaione (LU) in Via dei Carpentieri,11.

E' presente una sede operativa secondaria per il coordinamento dei servizi del Nord Italia a Milano e precisamente in Via Pisacane, 7 – Pero.

L'organizzazione è in possesso delle seguenti certificazioni:

Qualità - ISO 9001:2015 La certificazione del Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001 testimonia la costante attenzione alla soddisfazione della clientela e l'impegno nella continua ricerca di elevati livelli qualitativi dei propri servizi e delle proprie attività attraverso l'individuazione di definiti ruoli e responsabilità, la definizione ed il monitoraggio delle "regole" di funzionamento in tutti i suoi aspetti (dall'individuazione delle esigenze della clientela alla definizione di tutti gli aspetti concernenti il servizio e le modalità di erogazione dello stesso, dalla pianificazione al monitoraggio delle attività aziendali passando per la definizione di precisi indicatori di performance, ...); "regole" che tutti i lavoratori, appositamente formati, sono tenuti a rispettare.

Ambiente - ISO 14001:2015 La certificazione del Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 permette, ad evidenza dell'impegno nella protezione dell'ambiente, di censire e porre sotto controllo tutti gli aspetti di possibile impatto ambientale afferenti le proprie sedi ed attività (dall'individuazione di prodotti eco-compatibili ad un loro corretto utilizzo, da un oculato uso delle risorse ad una corretta gestione dei rifiuti e degli scarichi idrici, ...), prevenendo ogni possibile inquinamento derivante dalle attività esercitate e/o da possibili situazioni di emergenza.

Etica - Responsabilità Sociale - SA8000:2014 La certificazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA 8000 sottolinea l'adozione di criteri etici e trasparenti nella gestione dei propri lavoratori e collaboratori (dall'applicazione dei CCNL all'assenza di situazioni discriminatorie e/o vessatorie, dalla libertà di associazione al diritto alla contrattazione collettiva, ...) controllando e promuovendo il rispetto dei diritti umani di tutti i lavoratori, con riferimento alle condizioni lavorative interne, dei propri partners e dei fornitori.

Sicurezza – ISO 45001:2018 La certificazione del Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul Lavoro ISO 45001 consente, a garanzia di una accurata valutazione e gestione di tutti i rischi connessi alle normali attività esercitate e derivanti da eventuali circostanze anomale, di andare oltre la mera conformità legislativa grazie ad un approccio proattivo alla salute e alla sicurezza, promuovendo un ambiente di lavoro sano e sicuro, garantendo un'infrastruttura che consenta di individuare e controllare sistematicamente i rischi per la salute e la sicurezza, ridurre i potenziali infortuni, favorire la conformità legislativa e migliorare le prestazioni complessive.

Sicurezza Stradale - ISO 39001:2012 La certificazione del Sistema di Gestione della

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev 00 del 09/02/2022

Sicurezza Stradale ISO 39001 consente di monitorare tutti gli aspetti che incidono sulla sicurezza della circolazione.

Anticorruzione - ISO 37001:2016 La certificazione del Sistema di Gestione della Anticorruzione consente di monitorare tutti gli elementi e consente di stabilire delle procedure che incidono sugli aspetti legati alla prevenzione di eventi corruttivi riconducibili alla cooperativa.

Certificato Ecolabel UE N° IT/052/026 rilasciato dalla sezione Ecolabel Italia relativamente alla B&B Green Division (sezione interna della cooperativa) in relazione ai servizi di Pulizia di Ambienti Interni.

La presente Dichiarazione Ambientale è stata predisposta in conformità al Regolamento CE 1221/2009 come modificato dal Regolamento UE 1505/2017 e dal Regolamento UE 2026/2018 per fornire a tutti i soggetti interessati le informazioni ed i dati sulle prestazioni e sugli impatti ambientali delle attività della B&B Service Società Cooperativa. Si precisa inoltre che si fa riferimento ai codici ATECO/NACE maggiormente significativi ed impattanti delle attività aziendali ovvero NACE 81.2, “attività di pulizia e disinfestazione”, NACE 49.39.09 “Altre attività di trasporti terrestri di passeggeri nca”, NACE 56.29.1 “Mense”, e NACE 49.41 “trasporto di merci su strada”.

Il presente documento è destinato a tutti coloro che sono interessati a conoscere gli aspetti ambientali dell'attività della B&B Service Società Cooperativa, le modalità adottate per la loro gestione, e le azioni per il miglioramento delle prestazioni ambientali associate a tali aspetti. All'interno di questo documento si trovano le necessarie informazioni sulla Organizzazione, sulle sue attività, sui risultati ottenuti, sugli obiettivi individuati per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

3. LA COOPERATIVA

3.1. L'organizzazione ed i Servizi svolti

La Cooperativa eroga i seguenti servizi:

- Pulizie civili, industriali, ospedaliere, materiale rotabile (treni, pullman etc), officine meccaniche
- Servizi scolastici ausiliari
- Ristorazione collettiva e servizi collegati
- Trasporto scolastico e assistenza su scuolabus
- Trasporto pasti
- Facchinaggio e Gestione bike sharing
- Custodia e sorveglianza non armata
- Informazione turistica

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev 00 del 09/02/2022

I dati della Composizione del Personale (sia full time che part time) , aggiornati al 31/12/2021, sono i seguenti:

Tipologia contratti	DONNE	UOMINI	TOTALE
IMPRESE DI PULIZIA	997	372	1369
MOBILITA'	33	105	138
PUBBLICI ESERCIZI	130	2	132
AUTORIMESSE	0	28	28
SERVIZI FIDUCIARI	60	44	104
DIRIGENTI	0	3	3
Totale complessivo	1220	526	1774

FUNZIONE	DONNE	UOMINI
Operai	1209	534
Impiegati	15	13
Dirigenti	0	3
TOTALE	1224	550

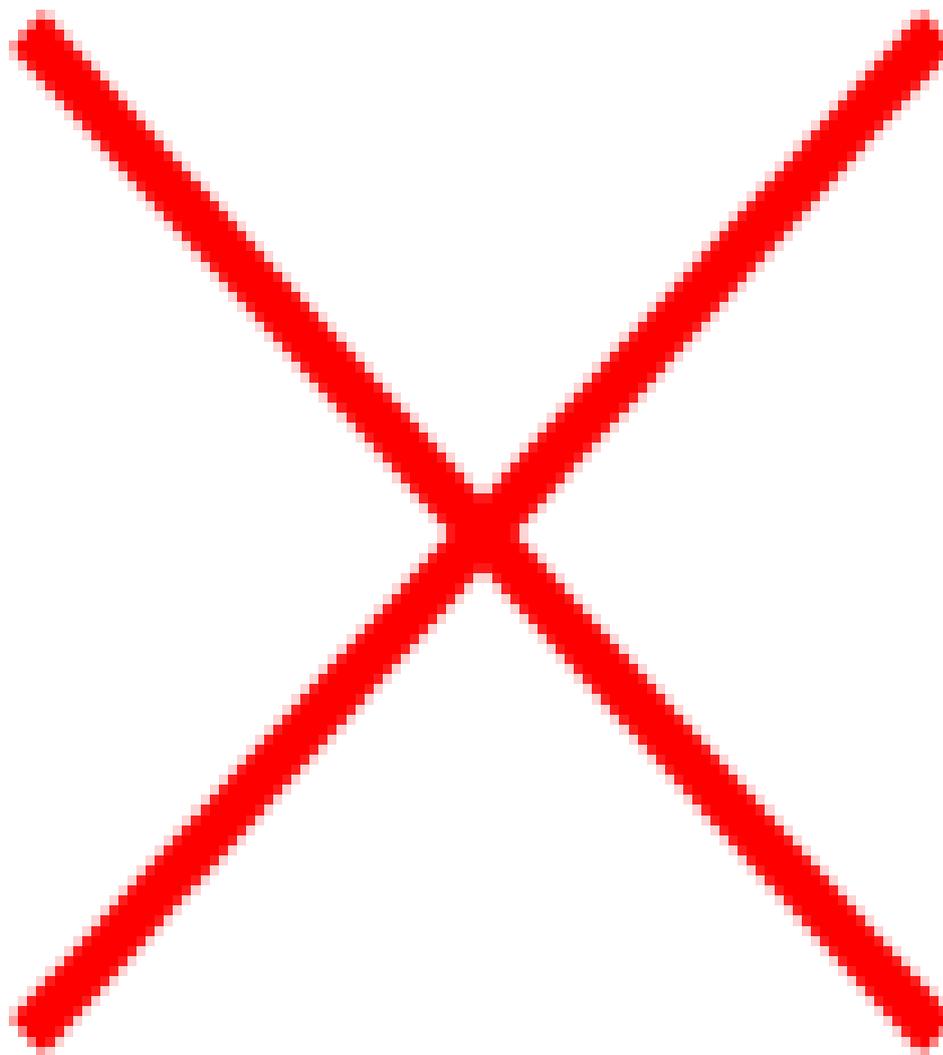
Il dato dei Full-Time equivalent risulta essere pari a circa 1004.

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev 00 del 09/02/2022

La struttura di Governace della Cooperativa è costituita da:

1. tre membri nel Consiglio di Amministrazione ed in particolare da:
 - un Presidente (che è anche rappresentante legale della Cooperativa con la mansione di Direttore Generale)
 - un vicepresidente
 - un consigliere delegato per la Salute e Sicurezza sul lavoro (datore di lavoro ai fini della sicurezza)
2. un manager nominato dal CDA a ruolo coordinatore operativo aziendale a livello nazionale.

Di seguito si riporta l'organigramma funzionale che descrive la struttura organizzativa della cooperativa:

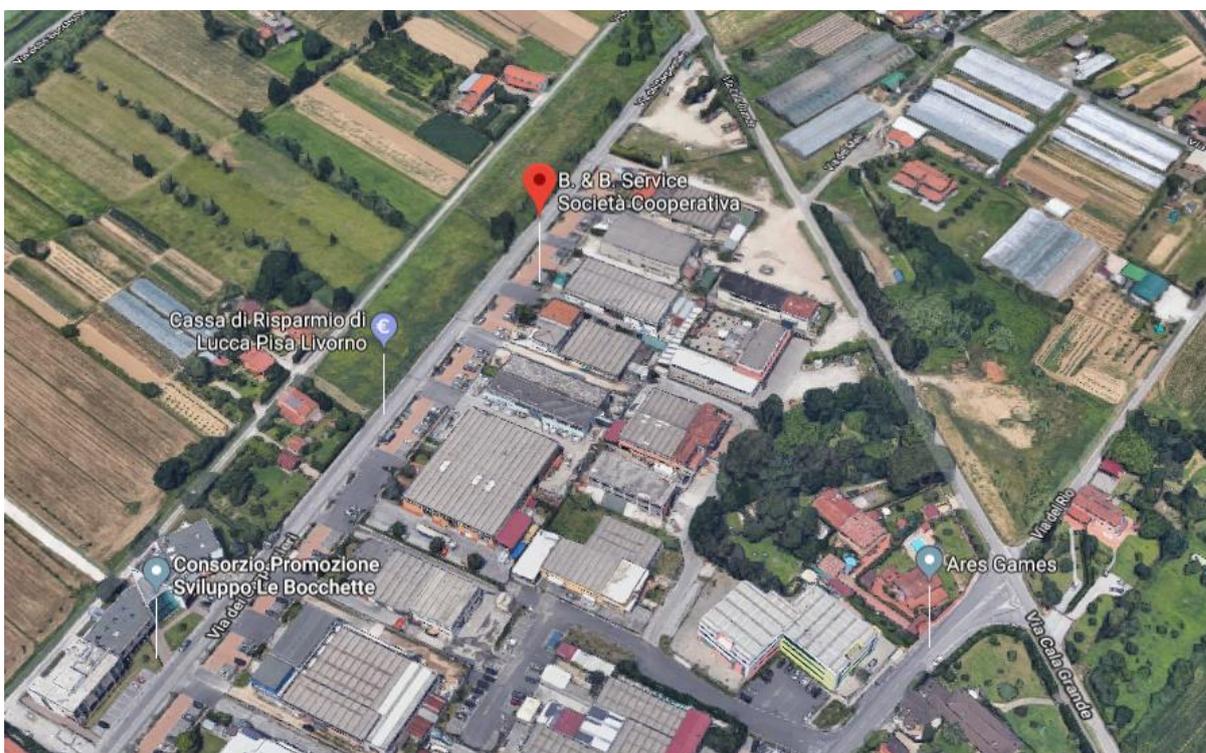


3.2. Il Contesto geografico e la Descrizione dei Siti

Camaione - Lucca

L'immobile di ex proprietà della CoRoK (ex maglificio) è stato acquistato negli ultimi mesi del 2006. L'edificio si articola su due piani anche se le attività aziendali sono concentrate solo sul piano terra che è stato diviso in area di magazzino e area uffici. Nel corso del 2018 è stata acquisita e ammodernata nuova porzione di capannone adiacente in cui è stato posizionato al piano superiore l'archivio ed al piano inferiore il magazzino prodotti ed attrezzature.

Il capannone si trova all'interno della zona artigianale delle bocchette in Capezzano Pianore di Camaione.



A nord del sito si trovano terreni.

A est del sito è posizionato un capannone di produzione di costumi da bagno ed a brevissima distanza l'isola ecologica della SEA.

Ad ovest del sito è posizionata una falegnameria.

A sud del sito è posizionata un'impresa di pubblicità.

Non si rilevano particolari problematiche o fattori ambientali critici in zona su cui l'organizzazione può avere influenza.

Per quanto riguarda gli aspetti ambientali applicabili alla sede di Camaione ed alla sintesi della loro significatività si rimanda al punto 5 del presente documento.

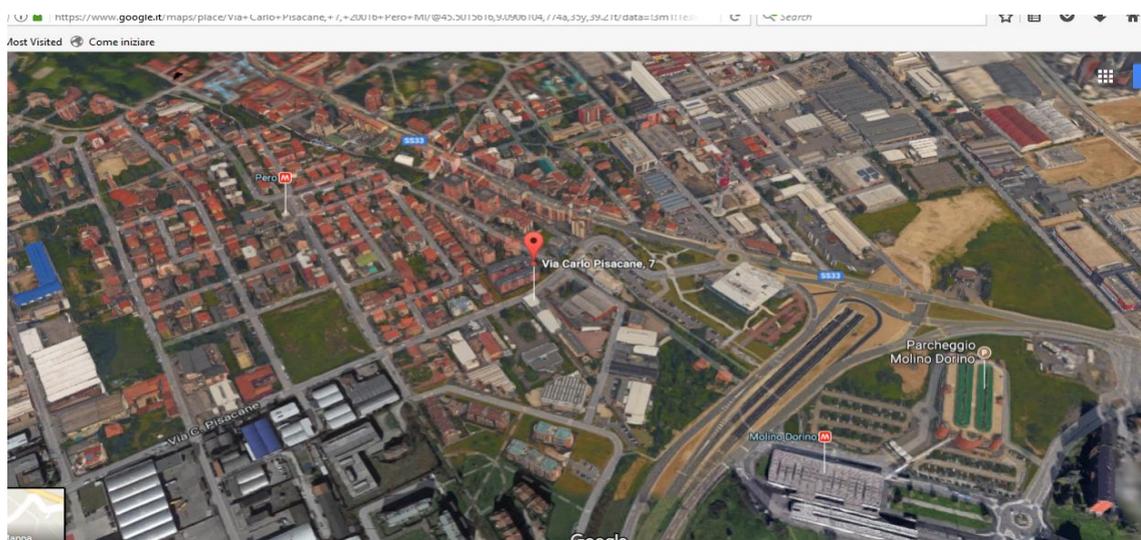
Pero - Milano

All'interno del condominio sono presenti uffici amministrativi di varie aziende.

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev 00 del 09/02/2022

La porzione di condominio affittata alla cooperativa è stata adibita in parte ad uffici (piano primo e seminterrato di totale due piani) ed in parte a magazzino prodotti (piano seminterrato di totale due piani).

Non si rilevano particolari problematiche o fattori ambientali critici in zona su cui l'organizzazione può avere influenza.



Per quanto riguarda gli aspetti ambientali applicabili alla sede di Pero – Milano ed alla sintesi della loro significatività si rimanda al punto 5 del presente documento .

3.3. *Use del suolo in relazione alla Biodiversità*

CAMAIORE

La sede principale della B&B di Camaiore (di proprietà) è suddivisa in:

- vecchia porzione (fino al giugno 2018) composta da due piani di 225 mq a piano
- nuova porzione aggiuntiva (da giugno 2018) composta da due piani di 110 mq a piano
- area esterna di mq pari a 500 non impermeabilizzata

I principali impianti di sede sono riferiti a:

- impianto idraulico con approvvigionamento da acquedotto comunale e sistema di scarico in fognatura comunale di acque assimilabili alle domestiche
- impianto elettrico e di messa a terra regolarmente controllato
- impianto di raffreddamento/riscaldamento con alcune macchine a pompa di calore (vedi dettaglio nel punto 5 del presente documento)
- Impianto fotovoltaico avviato nella seconda metà dell'anno 2020.

MILANO - Sede Pero

La sede della B&B secondaria a Pero - Milano (in affitto dal maggio 2017) è così suddivisa:

- due piani per un totale di 180 mq adibiti ad attività di ufficio
- 290 mq di magazzino al piano seminterrato
- non sono presenti aree verdi e/o orientate alla natura

Gli impianti e gli aspetti ambientali ad essi associati sono in parte di natura indiretta in quanto l'approvvigionamento di acqua (i cui consumi sono pagati a corpo in un canone fisso dalla B&B al proprietario dell'immobile) e gli impianti di raffreddamento /riscaldamento presenti sono, contrattualmente, a carico del Locatore (attività di controllo, manutenzione ed adempimenti legislativi correlati). La sede secondaria della B&B in area Milano fino al maggio 2017 era in affitto a Milano in Via Ferrante Aporti. La stessa era così costituita, in unico piano da 80 mq ufficio e 40 mq magazzino.

AREE DI RICOVERO AUTOMEZZI

Per quanto riguarda le aree/siti di ricovero degli automezzi di Trasporto scolastico, trasporto beni (biciclette nell'ambito del servizio di gestione del Bike Sharing a Milano) e trasporto pasti:

- **TRASPORTO SCOLASTICO:** i siti e le aree di ricovero dei mezzi adibiti a servizio di trasporto scolastico generalmente sono concessi in uso dal committente e gli aspetti ambientali ad essi collegati (es. prevenzione incendi) sono a carico dello stesso. In alcuni appalti le autorimesse sono in gestione diretta della Cooperativa che le ha affittate per la durata dell'appalto. In questi si è verificato che le stesse hanno area inferiore ai 300 mq e quindi non risultano applicabili le particolari prescrizioni antincendio di cui al DPR 151/2011. Non sono presenti sui siti in questione impianti di lavaggio dei mezzi e i consumi di acqua ed energia elettrica risultano trascurabili.
- **TRASPORTO BICICLETTE:** il sito (piazzale recintato) di ricovero dei mezzi utilizzati per il trasporto delle biciclette relative al servizio di gestione del Bike Sharing a Milano è concesso in uso non esclusivo dal committente. Gli aspetti ambientali associati sono di competenza del committente del servizio.
- **TRASPORTO PASTI:** i mezzi utilizzati per il trasporto pasti sono ricoverati in aree esterne di pertinenza delle scuole appaltanti il servizio. Gli impatti ambientali associati alle aree sono di competenza dei committenti.

3.4. Contesto di riferimento e Mercato

L'Organizzazione è una Cooperativa ed ha come Mission statutaria quella di fornire lavoro ai soci lavoratori e di soddisfare le loro esigenze.

Il contesto Cooperativo è per sua natura, e da sempre, particolarmente sensibile alle tematiche etiche e di sostenibilità ambientale delle proprie attività.

Per quanto attiene al contesto di mercato si può dire che, data la natura dei servizi erogati dalla cooperativa, ovvero di carattere poco valorizzato, ed meccanismi di

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev 00 del 09/02/2022

aggiudicazione degli appalti/servizi prevalentemente affidati tramite gare di appalto, negli ultimi anni orientate alla logica del “miglior ribasso” e sempre meno a premiare la progettualità e le proposte innovative, sui servizi erogati sono stati scarsi i margini per uno sviluppo e miglioramento della sostenibilità ambientale, anche se già di alto livello in cooperativa.

La logica futura delle stazioni appaltanti sta comunque lentamente cambiando e sempre più viene premiata la sostenibilità ambientale, meglio se certificata, delle proposte di servizio delle aziende appaltatrici (vedi Criteri Ambientali minimi Pulizie e ristorazione).

In questo contesto la cooperativa intende muoversi effettuando tutti gli investimenti possibili necessari ad innescare un miglioramento delle prestazioni ambientali e della consapevolezza interna. Punti di forza della cooperativa sono la rete di relazioni e di consorzi a cui la stessa partecipa o aderisce, la sinergia con altre aziende e cooperative di rete e la presenza su un'ampia area del territorio nazionale.

Nei successivi paragrafi del presente documento viene analizzato il contesto normativo e gli obblighi di conformità applicabili.

E' da segnalare , ovviamente, il mutato contesto di riferimento dal 2020 a tutt'oggi per l'emergenza pandemica COVID-19. In particolare si segnala che nel 2020 sono state per diversi mesi chiuse le scuole e quindi sospesi i servizi, gestiti dalla cooperativa, ad esse collegate , quali la gestione mensa con somministrazione pasti , le pulizie e il trasporto scolastico. Nei mesi ed anni successivi si sono rilevate opportunità in termini di pulizie e sanificazioni aggiuntive ma molte difficoltà causate dall'attuazione delle disposizioni e DPCM vari soprattutto nei servizi di trasporto e scolastici.

Altro aspetto importate è riferito al reperimento ed alla distribuzione ai lavoratori delle mascherine necessarie per l'esecuzione dei servizi ed in tal senso la cooperativa , ove è stato possibile, si è orientata nella fornitura di mascherine omologate come chirurgiche ma lavabili per circa 500 volte ove consentito.

La scelta è stata opportunamente ponderata ai fini, anche , di ridurre l'impatto relativo alla produzione di rifiuti ed al consumo delle risorse.

3.5. Esigenze ed aspettative parti interessate

Di seguito si riporta la tipologia di esigenze delle parti interessate collegate ai processi ambientali individuati:

Parte Interessata	Esigenze
Pubblica Amministrazione/ Organi di Vigilanza	<ul style="list-style-type: none">➤ Rispetto della Legislazione Ambientale Comunitaria, Nazionale e Locale applicabile ai servizi svolti dall'organizzazione➤ Approccio collaborativo della rete produttiva rispetto al miglioramento dello stato dell'ambiente nell'area di riferimento➤ Rispetto pagamenti e scadenze amministrative
Finanziatori, banche, etc.; Assicurazioni	<ul style="list-style-type: none">➤ Garanzia di continuità nella produzione (assenza rischi interruzione attività per reati ambientali, etc.)➤ Conformità normativa (assenza di pendenze legali o sanzioni)➤ accesso a finanziamenti per innovazione in materia

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev 00 del 09/02/2022

	ambientale, accesso ad agevolazioni per aziende certificate, etc.)
Consorzi/Lega Cooperative/ Associazioni di Categoria	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rispetto di codici e procedure ambientali definiti e standard ➤ Progettazione di servizi secondo linee guida
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esigenze espresse in specifiche e capitolati ➤ Conformità Aspetti ambientali collegati ai servizi erogati considerati impliciti nel servizio ➤ Utilizzo di attrezzature, mezzi, prodotti e materiali efficienti e conformi alle normative ➤ CAM per settore Pulizie e Ristorazione come richiesta in alcuni bandi di gara/capitolati di appalto
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acquisto di beni e servizi maggiormente efficienti e innovativi ➤ Pagamento nei tempi previsti ➤ Ordini regolari, precisi e puntuali ➤ Per i prodotti e le attrezzature di processo le esigenze del fornitore riguardano anche l'utilizzo sempre più intensivo di prodotti con caratteristiche di maggior ecocompatibilità
Soci, Dipendenti e collaboratori	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lavoro e redditività ➤ Etica e sostenibilità ambientale ➤ protocolli e procedure COVID 19 ➤ fornitura di mascherine anti COVID-19

L'organizzazione, in riferimento ai cantieri di erogazione dei servizi, raccoglie attraverso la documentazione operativa del servizio le specifiche esigenze ambientali del singolo appalto o cantiere e provvede a gestirle nel caso le stesse esulino da quelle tipologiche già previste dall'analisi ambientale .

3.6. Identificazione e valutazione Rischi ed Opportunità

Una volta definiti i processi ed i loro input/output l'azienda, sul documento ANALISI RISCHI E OPPORTUNITA', valuta i rischi e le opportunità ad essi collegati in base al contesto (interno ed esterno) in cui si trova a operare e alle esigenze ed aspettative delle parti interessate al fine di:

- fornire assicurazione che il sistema integrato possa conseguire i risultati attesi
- accrescere gli effetti desiderati
- prevenire o ridurre gli effetti indesiderati, compresa la possibilità che le condizioni ambientali esterne influenzino l'azienda
- conseguire il miglioramento continuo

L'organizzazione affronta i rischi (minimizzando la probabilità di accadimento) e le opportunità eseguendo le azioni previste dalla documentazione di sistema e da quanto emerso in fase di Analisi rischi e opportunità; in sede di riesame periodicamente valuta l'efficacia dell'analisi del rischio e conferma o meno, o aggiunge rischi e opportunità dei processi; nel caso di modifiche RSG aggiornerà il documento ANALISI RISCHI E OPPORTUNITA'.

Ogni responsabile del processo ha il compito di monitorare l'efficacia del processo, la sua misurazione al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti e l'eliminazione dei possibili rischi e aggiudicazione delle eventuali opportunità che possono verificarsi; quest'ultimi verranno discussi in sede di riesame.

I risultati di quanto sopra esposto possono essere sintetizzati nei paragrafi seguenti.

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

3.6.1. Rischi ed Opportunità generali

RISCHI GENERALI

<ul style="list-style-type: none">• Perdita di fatturato, penali e del servizio• Perdita di vista degli obiettivi di lungo termine• Mancata acquisizione di servizi• Riduzione degli utili (marginalità)• Non essere concorrenziali• Non conformità nell'esecuzione dei servizi affidati• Mancato svolgimento del servizio• Danneggiamento dell'immagine aziendale• Perdita del cliente• Sanzioni da Enti , Clienti. Autorità competenti• Blocco dei veicoli• Reclami. Cliente insoddisfatto• Passa parola negativo.• Impossibilità di investire• Mancanza di requisiti per accedere alle gare• Scarsa risposta alle richieste delle parti interessate• Personale non adeguato allo svolgimento del servizio• Progetto non adeguato ai requisiti specificati• Fornitura di servizi meno ecocompatibili rispetto alla concorrenza• Non considerare nella progettazione parametri legati all'ambiente (risparmio di materiale, riduzione del fabbisogno energetico, riduzione della produzione di rifiuti e che possibilmente non siano pericolosi)	<ul style="list-style-type: none">• Personale demotivato• Evento incidentale.• Infortuni. Malattie professionali• Perdita delle certificazioni• Rapporti tesi con i sindacati• Costi di trasporto• Formazione obbligatoria scaduta• Manutenzione mezzi non conforme/non regolare• Scarsa efficacia delle comunicazioni• Necessità di offrire prezzi bassi e riduzione marginalità a causa dei meccanismi di appalto• Scarsa marginalità dovuta ai consorzi che scaricano i rischi d'appalto sulla consorziata• Errori nelle stime dei costi a preventivo• Riduzione di fatturato in ambito locale per risparmi enti pubblici• Acquisto di prodotti e materiali pericolosi per la salute degli utenti• Richiesta dei clienti di servizi sempre più completi• Fornitura di servizi meno innovativi rispetto alla concorrenza• Non privilegiare soluzioni progettuali che favoriscono la salute e sicurezza dei lavoratori nell'erogazione del servizio• Mancato rispetto da parte del personale delle prescrizioni di legge in materia di sicurezza sul lavoro e ambientali e dei protocolli covid 19• Rischio Legale• Riduzione della liquidità
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

OPPORTUNITA' GENERALI

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• Incremento del fatturato e dei servizi• Investimenti dei soci in azienda• Tendenza al miglioramento per essere migliori della concorrenza in termini di immagine, prezzi, qualità dei servizi e rispetto delle norme• Riduzione della concorrenza• Prontezza nell'affrontare l'emergenza.• Regolare svolgimento del servizio• Cliente soddisfatto. Passa parola positivo. Fidelizzazione del Cliente.• Possibilità di partecipare a gare• Possibilità di investire• Possesso di requisiti per la partecipazione a gare• Gestione contatti con i clienti/ utenti• Personale motivato• Regolare svolgimento del servizi• Buona reputazione• Soddisfazione dell'utente• Riduzione dei costi. Prevenzione dell'evento incidentale stradale.• Rapporti consolidati e migliore possibilità di contrattazione | <ul style="list-style-type: none">• Possibilità di svolgere il servizio• Persone formate. Servizi regolari• Motivazione. Regolare svolgimento delle attività.• Fiducia nelle istituzioni. Rapporti distesi• Efficienza nel tempo dei mezzi• Riduzione tempi e consumi• Ordine e sicurezza a bordo mezzo• Corretta erogazione del servizio, ordine e sicurezza a bordo mezzo• Ammodernamento dei canali comunicativi• Richiesta dei clienti di servizi sempre piu completi• Identificazione nuove linee di business o nuovi servizi da sviluppare• Fornitura di servizi maggiormente ecocompatibili rispetto alla concorrenza• Maggiore coinvolgimento• Fornitura di servizi maggiormente innovativi rispetto alla concorrenza• Opportunità diversificazione e di analisi e studio di settori diversi• Regolarità nell'accesso al credito• Accrescimento della visibilità e della qualità dell'immagine aziendale percepita nelle comunità locali e dalle amministrazioni pubbliche |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

3.6.2. Rischi ed opportunità collegati agli aspetti ambientali

PROCESSO	ASPETTO AMBIENTALE SIGNIFICATIVO	rischi	opportunità
Gestione Aziendale (attività di ufficio Camaione e Milano)	Uso di risorse	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Spreco risorse 3) Sanzioni	1) Migliore efficienza energetica 2) Risparmio economico
Gestione Aziendale (attività di ufficio Camaione e Milano)	Scarichi Idrici	Nessuno in particolare	Nessuno in particolare
Gestione Aziendale (attività di ufficio Camaione e Milano)	Rifiuti	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Sanzioni	Possibilità di riutilizzo/riciclo
Gestione Aziendale (attività di ufficio Camaione e Milano)	Prevenzione incendi	Errata gestione delle emergenze	Nessuno in particolare
Gestione Aziendale (attività di ufficio Camaione e Milano)	Ozono/effetto serra	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Sanzioni	Nessuno in particolare
Gestione Aziendale (attività di ufficio Camaione e Milano)	Emissioni in atmosfera	Nessuno in particolare	Nessuno in particolare
Progettazione	Emissioni in atmosfera	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Sanzioni	Rinnovamento parco mezzi
Progettazione	Uso di risorse	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Spreco risorse 3) Sanzioni	1) Migliore efficienza energetica 2) Risparmio economico
Progettazione	Rifiuti	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Spreco risorse 3) Sanzioni	Possibilità di riutilizzo/riciclo
Progettazione	Prevenzione incendi	Errata gestione delle emergenze	Nessuno in particolare
Progettazione	Sostanze pericolose	Sversamenti	Ricerca di prodotti chimici con rapporto efficienza/pericolosità vantaggioso
Pulizie	Emissioni in atmosfera	Nessuno in particolare	Nessuno in particolare

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

PROCESSO	ASPETTO AMBIENTALE SIGNIFICATIVO	rischi	opportunità
Pulizie	Uso di risorse	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Spreco risorse 3) Sanzioni	1) Migliore efficienza energetica 2) Risparmio economico
Pulizie	Rifiuti	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) sanzioni	Possibilità di riutilizzo/riciclo
Pulizie	Odori	Nessuno in particolare	Nessuno in particolare
Pulizie	Sostanze pericolose	Sversamenti	Ricerca di prodotti chimici con rapporto efficienza/pericolosità vantaggioso
Pulizie	Scarichi Idrici	Punti di scarico non controllati	Nessuno in particolare
Trasporto Scolastico	Emissioni in Atmosfera	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Sanzioni	Rinnovamento parco mezzi
Trasporto scolastico	sversamenti	Sversamenti	Nessuno in particolare
Trasporto scolastico	Uso di Risorse	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Spreco risorse 3) Sanzioni	1) Migliore efficienza energetica 2) Risparmio economico
Preparazione Pasti e sporzionamento e distribuzione	Effetto serra	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Sanzioni	Nessuno in particolare
Preparazione Pasti e sporzionamento e distribuzione	Emissioni in atmosfera	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Sanzioni	Nessuno in particolare
Preparazione Pasti e sporzionamento e distribuzione	Odori	Nessuno in particolare	Nessuno in particolare
Preparazione Pasti e sporzionamento e distribuzione	Ozono	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) sanzioni	Nessuno in particolare
Preparazione Pasti e sporzionamento e distribuzione	Rifiuti	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) sanzioni	Possibilità di riutilizzo/riciclo
Preparazione Pasti e sporzionamento e distribuzione	Rumore	Nessuno in particolare	Nessuno in particolare

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

PROCESSO	ASPETTO AMBIENTALE SIGNIFICATIVO	rischi	opportunità
Preparazione Pasti e sporzionamento e distribuzione	Scarichi Idrici	Punti di scarico non controllati	Nessuno in particolare
Preparazione Pasti e sporzionamento e distribuzione	Sostanze Pericolose	Sversamenti	Ricerca di prodotti chimici con rapporto efficienza/pericolosità vantaggioso
Preparazione Pasti e sporzionamento e distribuzione	Uso di risorse	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Spreco risorse 3) Sanzioni	1) Migliore efficienza energetica 2) Risparmio economico
Confezionamento e trasporto pasti	Uso di Risorse	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Spreco risorse 3) Sanzioni3) sanzioni	1) Migliore efficienza energetica 2) Risparmio economico
Confezionamento e trasporto pasti	Emissioni in Atmosfera	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Sanzioni	rinnovamento parco mezzi
Confezionamento e trasporto pasti	Sostanze Pericolose	Sversamenti	Nessuno in particolare
Ausiliariato, Guardiania e Affini	Rifiuti	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Sanzioni	Possibilità di riutilizzo/riciclo
Ausiliariato, Guardiania e Affini	Prevenzione Incendi	Errata gestione delle emergenze	Nessuno in particolare
Altri processi trasversali	Tutti	1) Mancato rispetto obblighi conformità 2) Spreco risorse 3) Sanzioni	1) migliore efficienza energetica 2) risparmio economico 3) possibilità di riutilizzo/riciclo

4. POLITICA AMBIENTALE

B. & B. SERVICE Soc.Coop. nell'ambito delle sue attività ha stabilito che:

è obiettivo principale dell'Organizzazione operare in modo che tutte le proprie attività arrechino il minimo danno all'ambiente, facendo propri i principi della tutela ambientale, perseguendo il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Ambientale, l'accrescimento delle proprie prestazioni ambientali, la protezione dell'ambiente e prevenzione e riduzione dell'inquinamento.

In particolare la Cooperativa, attraverso l'identificazione dei rischi e delle opportunità correlate ai processi ed agli aspetti ambientali ed attraverso la logica del ciclo di vita dei prodotti e servizi, intende:

- Consolidare, mantenere attivo e rendere sistematico il Sistema di Gestione Ambientale per assicurare il rispetto delle prescrizioni applicabili e degli obblighi di conformità sia di natura legale che di altro genere, nei suoi processi e servizi
- pianificare rigorosamente i propri obiettivi ambientali e i relativi traguardi; pianificare e mettere in atto le azioni necessarie; controllare con continuità l'andamento di tali programmi, mettendo in atto, quando necessario, le opportune azioni correttive
- Avere una gestione controllata ed organizzata dei rifiuti, favorendone il riciclo o il recupero dove possibile
- Gestire al meglio l'utilizzo di risorse e materie prime perseguendo il miglioramento ove possibile
- Individuare e controllare sistematicamente gli impatti ambientali associati al traffico veicolare indotto, agli scarichi idrici ed in generale agli aspetti ambientali applicabili alla commessa
- promuovere il coinvolgimento e, secondo necessità, la formazione dei propri collaboratori in materia ambientale
- valutare gli aspetti ambientali significativi in una ottica di "risk based thinking" e di ciclo di vita del servizio offerto e dei beni e dei servizi utilizzati dall'organizzazione, e comunicare ai fornitori i requisiti di loro pertinenza
- identificare Gli eventuali effetti di disturbo delle attività di commessa sull'ambiente al fine di rimuoverne le cause
- mantenere rapporti aperti e costruttivi con gli organismi della Pubblica Amministrazione, con le comunità in cui la Società opera, nonché con le associazioni, i gruppi e gli individui che abbiano un interesse legittimo nelle prestazioni ambientali della Società
- introdurre appropriate metodologie di controllo e di audit del proprio sistema di gestione ambientale
- sviluppare, mettere in atto, rivedere e migliorare il proprio sistema di gestione ambientale

Il Presidente - Federico Bigi



5. SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE E PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI

L'Organizzazione ha adottato un sistema di gestione integrato, qualità, sicurezza, ambiente e sicurezza stradale il cui campo di applicazione copre tutte le attività aziendali citate nei restanti punti della dichiarazione.

In questo contesto, i contenuti della documentazione trovano applicazione a tutti i

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

processi aziendali, comprese le attività di ufficio, finalizzati a garantire:

- la conformità dei servizi erogati e ai requisiti legali e non richiesti/applicabili,
- la prevenzione degli incidenti sul lavoro,
- la conservazione della salute dei lavoratori e degli utenti della strada
- la tutela/prevenzione ambientale.

L'Azienda, allo scopo di definire, documentare ed attuare il proprio Sistema di Gestione Integrato (SGI) e di assicurarsi sia del suo continuo mantenimento/miglioramento che della soddisfazione cliente, ha sviluppato ed adotta un approccio basato sui seguenti punti:

- identificazione dei processi facenti parte del SGI e delle loro reciproche interazioni e sequenze, in termini di modalità, responsabilità e documenti come descritto di seguito;
- definizione dei criteri e dei metodi necessari a garantire l'efficace funzionamento e controllo dei processi;
- identificazione e tenuta sotto controllo delle prescrizioni legislative e/o di altro tipo in ambito ambientale e di sicurezza, di riferimento per l'organizzazione;
- identificazione aspetti ambientali;
- identificazione dei pericoli;
- gestione dei processi secondo prescrizioni stabilite dai documenti di sistema;
- individuazione e messa a disposizione di risorse ed informazioni idonee a supportare la realizzazione ed il monitoraggio dei processi,
- definizione e svolgimento di monitoraggi, misurazioni e analisi sui processi del SGI ed implementazione delle azioni necessarie a conseguire sia i risultati pianificati che il miglioramento continuo dei processi e la soddisfazione del cliente.

I processi Ambientali dell'organizzazione sono i seguenti:

- Pulizie civili, industriali ed ospedaliere, materiale rotabile e officine
- Servizi scolastici ausiliari
- Ristorazione collettiva e servizi collegati
- Trasporto scolastico e assistenza su scuolabus
- Trasporto pasti
- Facchinaggio e Gestione bike sharing
- Custodia e sorveglianza non armata
- Informazione turistica

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

In alcuni casi vengono affidate all'esterno alcune attività afferenti al campo di applicazione del sistema. Tali affidamenti sono, di norma, effettuati a società facenti parte della rete di imprese e quindi sono costantemente tenute sotto controllo attraverso attività mirate di verifica e sorveglianza e/o in accordo al contratto stabilito.

RISORSE UMANE

Dal punto di vista organizzativo si può affermare che le funzioni aziendali, oltre alla Direzione ed ai suoi rappresentanti, che ricoprono le responsabilità rilevanti nel processo di gestione ambientale della Cooperativa sono :

CAPO AREA	E' il responsabile della gestione operativa e della marginalità di tutte le commesse nell'area di competenza. Dal punto di vista del SGA è colui che, supportato dai Capi Commessa, identifica e valuta gli aspetti ambientali specifici legati alle singole commesse e identifica le misure aggiuntive di controllo operativo eventualmente necessarie. Supporta il Capo Commessa nella pianificazione dei controlli e delle ispezioni ambientali da effettuare
CAPO COMMESSA	E' il referente operativo del capo area per una parte dei cantieri afferenti alle commesse riferite alla stessa area. Effettua i controlli e verifica l'applicazione delle procedure di controllo operativo individuate
UFFICIO GARE E RESPONSABILI COMMERCIALI	Sono le figure preposte all'identificazione e recepimento delle opportunità commerciali e delle esigenze e requisiti anche ambientali dei potenziali committenti .
UFFICIO PROGETTAZIONE	Referente della predisposizione dei progetti tecnici con i quali vengono recepite le prescrizioni ed esigenze dei clienti e vengono proposte, anche dal punto di vista ambientale, le soluzioni migliorative al cliente.
RESPONSABILE E REFERENTI DEI SISTEMI DI GESTIONE	Sono coloro che si occupano della manutenzione ed aggiornamento nel tempo dell'impianto progettuale dei sistemi di gestione e che costantemente ne monitorano l'efficacia. Sono i referenti della sintesi dei dati necessari a valutare le prestazioni dei sistemi e a pianificarne il miglioramento.

FORMAZIONE

Le competenze necessarie all'adeguato svolgimento delle attività/operazioni previste dal mansionario riportato nel Manuale del Sistema di Gestione per ogni posizione aziendale sono definite nel mansionario stesso.

In relazione ai fabbisogni formativi segnalati ed alle mansioni assegnate al personale, RSG, dopo l'approvazione da parte della Direzione, procede, in collaborazione con RA

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

alla gestione dell'intervento formativo in funzione di:

- Attuale livello di addestramento del personale
- Politica ad obiettivi del sistema di gestione
- Evoluzione tecnologica dei sistemi di lavoro
- Adeguamento alle norme legislative vigenti ed alle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione
- Nuove assunzioni (anche con contratti a termine)
- Rassegnazione di ruoli/posizioni
- Implementazione di nuove norme e/o variazioni sul sistema di gestione
- Risultati della valutazione dei rischi
- Obiettivi e programmi di miglioramento
- Informazioni riguardo ai principali eventi incidentali

Gli interventi programmati hanno la finalità di formazione, informazione e sensibilizzazione sulle tematiche ambientali pertinenti le attività (es. gestione rifiuti, uso prodotti chimici, riduzione dei consumi e delle risorse etc.) attraverso varie modalità quali percorsi formativi specifici o incontri e riunioni periodiche.

Il personale assegnato all'esecuzione di attività che richiedano competenze o qualifiche particolari, viene adeguatamente addestrato tramite programmi di qualificazione specifici, durante i quali vengono trasmesse le conoscenze e le abilità previste dalla qualifica stessa .

COMUNICAZIONE AMBIENTALE

Generalità

L'azienda mantiene un dialogo aperto con le parti interessate al fine di adempiere ai propri obblighi di conformità e di comunicare al pubblico le informazioni pertinenti per comprendere gli effetti sull'ambiente delle proprie attività aziendali. A tale scopo l'azienda definisce di seguito le modalità gestionali per la raccolta delle segnalazioni, il loro esame e la successiva archiviazione. Nel caso di segnalazioni ritenute significative le risposte possono includere informazioni adeguate sugli impatti ambientali dell'azienda. L'azienda mantiene un canale continuo di diffusione delle informazioni pertinenti la gestione ambientale presente in azienda tra il RSG e la struttura organizzativa a tutti i livelli. Questo canale deve, da una parte, informare sulla gestione ambientale attuata in azienda, dall'altra, deve permettere alla struttura organizzativa di comunicare eventuali suggerimenti per una migliore gestione ambientale, eventuali problemi non ancora evidenziati dal sistema, ed altro.

Nel processo di gestione delle comunicazioni, per quanto pertinente, è necessario identificare:

- la descrizione della comunicazione
- la destinazione (se interna o esterna)
- quando è stata eseguita
- da chi è stata eseguita
- il canale di comunicazione

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

E' stata predisposta una specifica procedura per la gestione delle segnalazioni anche ambientali.

La comunicazione esterna

Gli strumenti messi in campo per mantenere un dialogo aperto il pubblico e con le parti interessate :

- sito internet aziendale : www.bebsservice.it
- partecipazione ad incontri/convegni organizzate dalle parti interessate (es. comuni autorità competenti, associazioni ambientaliste, comitati cittadini etc)

La comunicazione interna

RSG elabora le comunicazioni interne al fine di mantenere un canale informativo con i differenti livelli e funzioni della struttura organizzativa.

Le comunicazioni interne effettuate devono essere riportate nel Registro delle Comunicazioni (modulo RC).

AUDIT INTERNO

La verifica ispettiva (o audit) è uno strumento utilizzato per

- analizzare e valutare l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Gestione
- valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati in accordo con le politiche aziendali
- verificare l'adeguatezza delle azioni correttive e/o preventive
- valutare il reale stato di attuazione e mantenimento del Sistema di Gestione in conformità alle norme di riferimento
- riscontrare la conformità del sistema alla norma di riferimento
- riferire a DG/CO circa l'andamento del sistema

RSG pianifica le Verifiche Ispettive da condurre sulle funzioni aziendali e sui processi dell'organizzazione.

La pianificazione è fatta in modo che tutte le attività aziendali siano valutate almeno una volta all'anno in merito agli aspetti connessi al SG ed almeno una volta ogni tre anni in merito agli aspetti connessi al sistema di gestione ambientale. Allo scopo di garantire l'indipendenza rispetto alle attività verificate, l'azienda si potrà avvalere del supporto di un valutatore esterno che dovrà possedere le caratteristiche riportate nel Manuale .

Le attività di preparazione ed effettuazione delle visite ispettive sono di competenza di RSG o di persona da questi incaricata dotata di qualifica allo svolgimento di tale attività.

Al termine della verifica il Responsabile del Gruppo di Verifica sintetizza gli elementi emersi sul Rapporto di audit (modulo RVI).

Potranno essere rilevate non conformità ovvero segnalazioni effettuate dal gruppo di verifica allo scopo di identificare deviazioni sistematiche da quanto previsto dalla documentazione di sistema applicabile. Per ogni non conformità rilevata procede all'emissione di una Richiesta di miglioramento (modulo RDM) secondo le modalità

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

stabilite del Manuale..

Il Rapporto di audit viene trasmesso alla Direzione per l'esecuzione del Riesame periodico.

RIESAME DELLA DIREZIONE

Con una cadenza almeno annuale si svolge una riunione finalizzata al Riesame del sistema di gestione per valutare l'idoneità, l'efficacia ed adeguatezza del Sistema di Gestione stesso.

A seguito di variazioni organizzative significative (acquisizioni di risorse, modifiche di assetti societari, altro) dovranno essere attivati riesami della Direzione straordinari per valutare ed adeguare il Sistema di Gestione ai nuovi assetti.

Il riesame deve assicurare la conservazione dell'integrità del SG quando sono pianificate ed attuate modifiche ai sistemi stessi

Gli elementi in uscita dal riesame comprendono decisioni ed azioni relative:

- ❖ al miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione e dei suoi processi
- ❖ al miglioramento dei prodotti e servizi in relazione ai requisiti
- ❖ al miglioramento delle prestazioni
- ❖ alle opportunità di migliorare l'integrazione del sistema nei processi aziendali
- ❖ alle esigenze di risorse aziendali
- ❖ agli obiettivi ed ai traguardi dei SG
- ❖ alle azioni necessarie nel caso in cui gli obiettivi non siano stati raggiunti
- ❖ alle possibili modifiche alla Politica
- ❖ alle impostazioni strategiche dell'organizzazione

Gli elementi in uscita sono documentati in apposita sezione del Verbale di Riesame della Direzione.

PIANIFICAZIONE OPERATIVA

La cooperativa pianifica il processo di erogazione del servizio ed identifica i rischi e le opportunità legati alla commessa e gli aspetti ambientali specifici e le relative azioni

per gestirli attraverso i seguenti documenti:

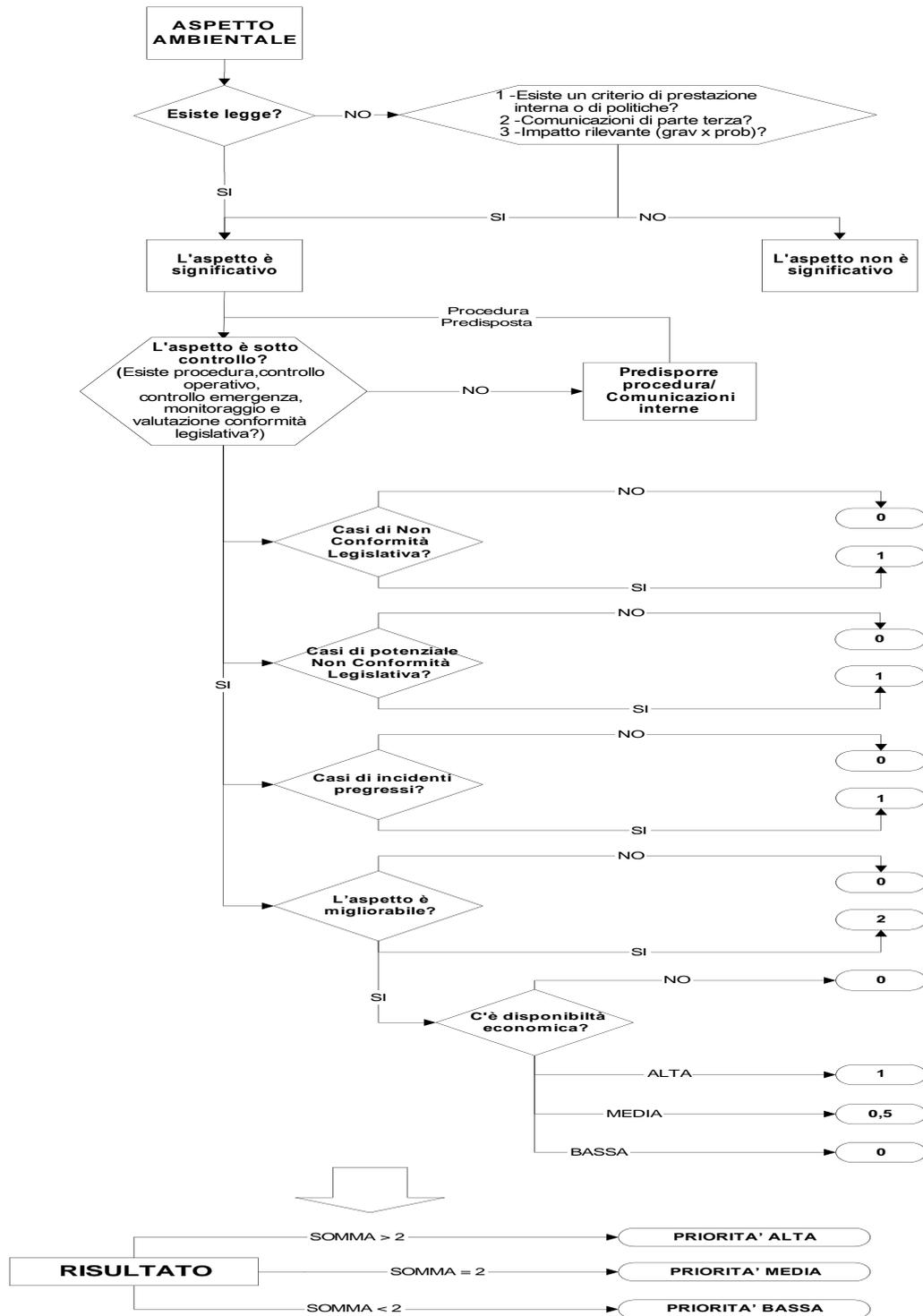
- 1.Scheda del servizio (modulo SDS) che contiene specifici campi per la valutazione degli aspetti ambientali specifici sul servizio. Questo documento è applicabile per tutti i servizi erogati.
- 2.Programmazione dei turni di cantiere
- 3.documenti di registrazione dell'esecuzione del servizio/ore svolte o Riscontro erogazione servizio (modulo RES) o documentazione prevista dal Piano di gestione
- 4.Modulo VAAC ovvero documento integrativo di valutazione degli aspetti ambientali legato ai soli cantieri di Mense . Sullo stesso documento vengono inserite, qualora applicabili, istruzioni specifiche per quel tipo di cantiere
- 5.Istruzioni per le pulizie ;
- 6.Istruzioni per il trasporto e assistenza a bordo ;
- 7.Istruzione per la gestione delle sanzioni per violazione del codice della strada
- 8.Istruzioni per il facchinaggio
- 9.Le istruzioni per la gestione mense e trasporto pasti identificate nel Manuale di Autocontrollo HACCP (PA-PGnn)
- 10.Istruzioni generali ausiliario/vigilanza/portierato
- 11.Piano di sicurezza e di gestione delle emergenze di cantiere
- 12.Piani di gestione della commessa se applicabili

Tutti i documenti di cui sopra tengono conto di quanto identificato, per il cantiere tipo, nell'analisi ambientale generale.

6. ASPETTI AMBIENTALI E LORO SIGNIFICATIVITA'

La procedura di identificazione e valutazione degli aspetti è schematizzata nel diagramma seguente:

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022



La definizione degli aspetti ambientali significativi, in relazione alle varie condizioni di analisi, è descritta , in maniera sintetica nel testo seguente. Per ulteriori dettagli si fa riferimento all’analisi ambientale conservata c/o l’organizzazione e resa disponibile, su richiesta , alle parti interessate.

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTI AMBIENTALI SEDE DI CAMAIORE

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
Approvv.to idrico	Normale/Emergenza	2	L'azienda non dispone di pozzi per l'approvvigionamento idrico . L'approvvigionamento idrico viene gestito tramite apposito contratto di fornitura con il gestore locale.
Serbatoi	Tutte	Non significativo	L'azienda non dispone di serbatoi interrati o fuori terra.
PCB/PCT	Tutte	Non significativo	L'azienda non detiene materiali e/o apparecchiature potenzialmente contenenti PCB e/o PCT.
Amianto	Tutte	Non significativo	L'azienda non è in possesso di materiali contenenti amianto.
Riscaldamento	Tutte	1	Il riscaldamento dei locali avviene attraverso l'impianto di termocondizionamento alimentato da motori a pompa di calore. Per dettagli si rimanda al punto relativo all'effetto serra. Per il riscaldamento dell'acqua si utilizzano due scaldabagni elettrici situati nel bagno e in prossimità del lavabo in area magazzino.
Vincoli paesaggistici	Normale	Non significativo	La sede non rientra in alcun vincolo paesaggistico
Elettrosmog	Tutte	Non significativo	Le prescrizioni relative all'elettrosmog non sono applicabili all'organizzazione
Caratterizzazione siti contaminati e bonifica	Tutte	Non significativo	Le prescrizioni relative ai siti contaminati ed alla relativa bonifica non sono applicabili all'organizzazione ed ai servizi che la stessa eroga. Nel capannone, precedentemente all'utilizzo da parte dell'organizzazione, venivano eseguite lavorazioni artigianali di maglieria che non comportavano

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
			nessun impatto rilevante dal punto di vista di contaminazione del suolo, della falda o di inquinamento in genere. Inoltre, da un'analisi visiva dei pozzetti e del piazzale esterno non si registrano osservazioni particolari.
Traffico indotto	Tutte	Non significativo	Non sono applicabili le prescrizioni relative alla pianificazione degli spostamenti in quanto il numero di persone che lavora sulle sedi aziendali non rientra nei parametri della legislazione relativa.
Rischio di incidente rilevante	Tutte	Non significativo	Le disposizioni legislative relative al rischio di incidente rilevante non sono applicabili all'organizzazione.
Rumore	Tutte	Non significativo	Data la natura dei servizi aziendali, la tipologia e la frequenza di utilizzo delle attrezzature aziendali, non si è provveduto ad effettuare una indagine fonometrica per misurare l'impatto rumoroso sull'esterno relativamente alle sedi aziendali essendo lo stesso di scarsa significatività alla luce anche delle considerazioni fatte per la valutazione del rumore interno.
Prevenzione incendi	Emergenza	0	L'azienda ha predisposto specifici piani delle emergenze che descrive le metodologie di comportamento ed i mezzi antincendio necessari a gestire l'emergenza incendio. Non risultano applicabili alla sede le particolari prescrizioni antincendio di cui al DPR 151/2011
Sostanze lesive dello strato di ozono	Tutte	Non significativo	L'azienda non utilizza sostanze lesive dello strato di ozono.
Emissione di gas ad effetto	Tutte	1	Le disposizioni relative all'emissione di gas ad effetto serra sono applicabili

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
serra			ai motori del condizionamento del piano della sede di Camaiore ma tutti i motori risultano con tipo di Gas e quantità inserita non soggetti a verifiche specifiche
Emissioni in atmosfera	Tutte	Non significativo	Le disposizioni legislative relative alle emissioni in atmosfera non sono applicabili in quanto non ci sono impianti che ne generano.
Acque di scarico	Tutte	0	L'organizzazione ha provveduto in data 15.03.2007 a richiedere l'autorizzazione al convogliamento delle acque di scarico dei servizi igienici del capannone nella pubblica fognatura. A seguito di ciò ci è pervenuta regolare autorizzazione all'allaccio alla fognatura nera del 09.03.2007.
Rifiuti	Tutte	1	La sede produce solo rifiuti urbani e Toner. Ulteriori rifiuti speciali o neon esausti sono potenzialmente producibili sulla sede. Gli stessi al bisogno saranno gestiti in conformità alla legislazione applicabile e comunque con il supporto di fornitori e manutentori esterni.
Prodotti pericolosi	Tutte	1	L'aspetto ambientale relativo ai prodotti pericolosi si riferisce all'utilizzo, alla movimentazione ed allo stoccaggio di prodotti chimici nel magazzino di sede. L'azienda ha provveduto a redigere un apposito documento di valutazione del rischio chimico ai sensi delle normative vigenti in materia di sicurezza ed a definire tutti gli accorgimenti necessari per la gestione di tali prodotti.
Consumo di risorse	Normale ed Anomale	2	Risultano i consumi di sede relativamente ad energia elettrica e

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
			acqua
Odori	Tutte	Non significativo	Non applicabile
Vibrazioni	Tutte	Non significativo	Non applicabile
Diagnosi Energetica	Tutte	Non significativo	<p>La Diagnosi energetica non risulta applicabile in quanto l'azienda non risulta tra quelle energivore e non risulta essere ricompresa nella definizione di grande impresa ; sotto quest'ultimo aspetto infatti , Il MISE, con apposita nota del 2016 ha inteso chiarire che il requisito di grande impresa va inteso per quelle organizzazioni che rientrano congiuntamente in entrambi i criteri ovvero che impiegano più di 250 addetti e hanno un volume di affari superiore ai 50 mln di euro o hanno almeno 43 mln di totale di bilancio annuo.</p> <p>La cooperativa si attesta ben al di sotto di tali livelli comprese la quota percentuale della azienda partecipata</p>

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTI AMBIENTALI SEDE DI PERO - MILANO

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
Approvv.to idrico	Normale/Emergenza	2	L'azienda non dispone di pozzi per l'approvvigionamento idrico . Lo stabile risulta comunque regolarmente allacciato all'acquedotto e approvvigionato dal gestore locale. Non è previsto monitoraggio consumi in quanto la cooperativa paga l'acqua con un canone mensile a forfait previsto dal contratto di locazione. L'intestatario del contratto di approvvigionamento è il locatore nonché amministratore del condominio
Serbatoi	Tutte	Non significativo	L'azienda non dispone di serbatoi interrati o fuori terra.
PCB/PCT	Tutte	Non significativo	L'azienda non detiene apparecchiature e/o materiali potenzialmente contenenti PCB e/o PCT.
Amianto	Tutte	Non significativo	L'azienda non è in possesso di materiali contenenti amianto.
Riscaldamento	Tutte	1	Il riscaldamento dei locali avviene attraverso l'impianto di termocondizionamento alimentato da motori a pompa di calore. Per dettagli si rimanda al punto relativo all'effetto serra. Per il riscaldamento dell'acqua si utilizzano due scaldabagni elettrici.
Vincoli paesaggistici	Normale	Non significativo	La sede non rientra in alcun vincolo paesaggistico
Elettrosmog	Tutte	Non significativo	Le prescrizioni relative all'elettrosmog non sono applicabili all'organizzazione
Caratterizzazione siti contaminati e bonifica	Tutte	Non significativo	Le prescrizioni relative ai siti contaminati ed alla relativa bonifica non sono applicabili all'organizzazione ed ai servizi che la stessa eroga.

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
Traffico indotto	Tutte	Non significativo	Non sono applicabili le prescrizioni relative alla pianificazione degli spostamenti in quanto il numero di persone che lavora sulle sedi aziendali non rientra nei parametri della legislazione relativa.
Rumore	Tutte	Non significativo	Data la natura dei servizi aziendali, la tipologia e la frequenza di utilizzo delle attrezzature aziendali, non si è provveduto ad effettuare una indagine fonometrica per misurare l'impatto rumoroso sull'esterno relativamente alle sedi aziendali essendo lo stesso di scarsa significatività alla luce anche delle considerazioni fatte per la valutazione del rumore interno.
Prevenzione incendi	Emergenza	0	L'azienda ha predisposto specifici piani delle emergenze che descrive le metodologie di comportamento ed i mezzi antincendio necessari a gestire l'emergenza incendio. Non risultano applicabili alla sede le particolari prescrizioni antincendio di cui al DPR 151/2011
Sostanze lesive dello strato di ozono	Tutte	Non significativo	L'azienda non utilizza sostanze lesive dello strato di ozono.
Emissione di gas ad effetto serra	Tutte	1	Presso gli uffici di Milano – Pero sono presenti tre motori DAIKIN contenenti gas R410/A sotto normativa gas effetto serra. Le unità contengono rispettivamente 3,7 kg di gas corrispondenti a 7,7 tons di CO2 equivalente contenuta e 2,2 Kg di gas corrispondenti a 4,59 tons di CO2 equivalente. Per il condizionatore piu grosso sono applicabili le prescrizioni relative ai gas serra con necessaria apertura di libretto di

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
			<p>impianto e manutenzione/verifiche periodiche obbligatorie da ditte certificate F-GAS</p> <p>Risultano applicabili inoltre gli adempimenti previsti dal DPR 74/2013 in termini di verifica dell'efficienza energetica. La titolarità nella gestione degli impianti e delle relative manutenzioni è , da contratto di locazione, in capo al Locatore come pure tutti gli adempimenti di legge. La cooperativa periodicamente chiede conto al locatore di tali adempimenti .</p>
Emissioni in atmosfera	Tutte	Non significativo	Le disposizioni legislative relative alle emissioni in atmosfera non sono applicabili in quanto non ci sono impianti che ne generano.
Acque di scarico	Tutte	0	La sede di Milano risulta regolarmente allacciata alla fognatura. La gestione della rete di scarico delle acque civili compresa la manutenzione della stessa è in capo al condominio.
Rifiuti	Tutte	1	<p>La sede produce solo rifiuti urbani e Toner.</p> <p>Ulteriori rifiuti speciali o neon esausti sono potenzialmente producibili sulla sede. Gli stessi al bisogno saranno gestiti in conformità alla legislazione applicabile e comunque con il supporto di fornitori e manutentori esterni.</p>
Prodotti pericolosi	Tutte	1	<p>L'aspetto ambientale relativo ai prodotti pericolosi si riferisce all'utilizzo, alla movimentazione ed allo stoccaggio di prodotti chimici in magazzino.</p> <p>L'azienda ha provveduto a redigere un apposito documento di valutazione del rischio chimico ai sensi delle normative vigenti in</p>

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
			materia di sicurezza ed a definire tutti gli accorgimenti necessari per la gestione di tali prodotti.
Consumo di risorse	Normale ed Anomale	2	Risultano i consumi di sede relativamente ad energia elettrica.
Odori	Tutte	Non significativo	Non applicabile
Vibrazioni	Tutte	Non significativo	Non applicabile
Diagnosi Energetica	Tutte	Non significativo	<p>La Diagnosi energetica non risulta applicabile in quanto l'azienda non risulta tra quelle energivore e non risulta essere ricompresa nella definizione di grande impresa ; sotto quest'ultimo aspetto infatti , Il MISE, con apposita nota del 2016 ha inteso chiarire che il requisito di grande impresa va inteso per quelle organizzazioni che rientrano congiuntamente in entrambi i criteri ovvero che impiegano più di 250 addetti e hanno un volume di affari superiore ai 50 mln di euro o hanno almeno 43 mln di totale di bilancio annuo.</p> <p>La cooperativa si attesta ben al di sotto di tali livelli comprese la quota percentuale della azienda partecipata.</p>

ASPETTI AMBIENTALI - CANTIERI ESTERNI

L'analisi ambientale descritta nei successivi sottoparagrafi riguarda i cantieri tipo oggetto dei servizi di:

- # Pulizie civili ed industriali , ospedaliere, di materiale rotabile e officine
- # Facchinaggio
- # Trasporto scolastico
- # Gestione Mense e trasposto pasti
- # Servizi di Ausiliario in ambito scolastico/Vigilanza/portierato

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

Servizio	Descrizione del cantiere tipo
Pulizie	<p>Erogazione di servizi di pulizia in vari ambienti in termini di spazzamento, lavaggio e disinfezione delle superfici lavabili con l'ausilio di macchine e non, vuotatura cestini, pulizia e lavaggio arredi in genere con fornitura di prodotti in carta e saponi. E' da escludere dalla definizione di cantiere tipo per le pulizie la raccolta ed il conferimento di rifiuti di tipo speciale o pericoloso .</p> <p>In Particolare :</p> <p><u>Pulizie Ferroviarie:</u> Pulizie interne ed esterne delle carrozze e vagoni dei treni, L'asportazione del rifiuto interno alle carrozze è assimilabile a quello di pulizia civile mentre per la pulitura esterna (in particolare rimozione dei graffiti) le soluzioni di lavaggio opportunamente raccolte come da capitolato vengono avviate allo smaltimento come rifiuto speciale.</p> <p><u>Pulizie Industriali, officine meccaniche e motori :</u> L'attività di pulizia industriale, dei motori dei treni e di pulizia di alcune officine meccaniche comporta l'esecuzione del lavaggio e della pulizia, secondo capitolato, attraverso l'utilizzo di macchine di lavaggio ed impianti di proprietà del committente. Le soluzioni di lavaggio e i rifiuti asportati a seguito della pulizia vengono conferiti, come da capitolato di appalto, in punti di conferimento di proprietà del committente (che quindi è classificato come produttore del rifiuto) all'interno dei locali di erogazione dei servizi.</p> <p><u>Pulizie Ospedaliere:</u> Pulizie e sanificazioni di ambienti in ospedali, distretti sanitari o case di cura/ricovero senza movimentazione di rifiuti sanitari, Gli unici rifiuti asportati e conferiti alla raccolta locale sono di natura urbani.</p>
Facchinaggio	Attività di movimentazione manuale, con l'eventuale ausilio di attrezzature quali transpallets ecc., e meccanizzata dei carichi
Trasporto Scolastico	Attività di trasporto alunni da e verso le scuole con l'utilizzo di mezzi di proprietà e non. Le attività di manutenzione sui mezzi di trasporto vengono tutte affidati a terzi e nulla viene svolto internamente.
Portierato/ Ausiliario scolastico/Vigilanza	Servizi di supporto scolastico quali bidellaggio, sorveglianza accessi, e vigilanza

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

Gestione mense o solo sporzionamento e trasporto pasti	<p>Preparazione pasti nei centri cottura. I centri di cottura non sono di proprietà della cooperativa bensì del committente che appalta il servizio. Gli aspetti ambientali e gli adempimenti legali associati alle strutture, quindi, restano in capo al committente il servizio (es. comunicazione emissioni cappe aspiranti). Ad oggi, inoltre, l'acquisto degli alimenti e materie prime per la preparazione dei pasti non viene eseguito dalla cooperativa ma da altre aziende in ATI a cui ne compete la gestione. Nei centri di solo sporzionamento il pasto arriva già pronto dal centro di produzione di cui sopra. Le attività svolte da personale della cooperativa riguardano lo sporzionamento, somministrazione, lavaggio stoviglie e pulizia.</p> <p>Le attività di manutenzione sui mezzi di trasporto vengono tutte affidati a terzi e nulla viene svolto internamente.</p>
--------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Di seguito si riporta la valutazione degli aspetti eseguita per i CANTIERI TIPO corrispondenti alla descrizione sopra riportata.

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
Approvv. idrico	Normale/Emergenza	1	<p>Generalmente sui cantieri oggetto dei servizi non si rilevano emungimenti di acqua da pozzo.</p> <p>Quanto detto vale anche per i cantieri ad oggi attivi.</p> <p>L'utilizzo di acqua per l'erogazione dei servizi avviene tramite rete idrica installata dal committente c/o il cantiere.</p> <p>Sui cantieri ad oggi attivi non si rilevano punti di accesso all'acqua non controllati.</p>
Serbatoi	Tutte	Non significativo	<p>Le disposizioni relative ai serbatoi non sono applicabili alla tipologia di servizi erogati dall'organizzazione nè sui cantieri attivi ad oggi si rileva la presenza di serbatoi.</p> <p>In riferimento ai centri di ristorazione collettiva in appalto presso committenti possono eventualmente esistere installazioni di serbatoi di</p>

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
			gas o altre sostanze i cui adempimenti sono a carico del committente.
PCB/PCT	Tutte	Non significativo	Le disposizioni relative ai PCB/PCT non sono applicabili alla tipologia di servizi erogati dall'organizzazione.
Amianto	Tutte	Non significativo	Le disposizioni relative all'amianto non sono applicabili alla tipologia di servizi erogati dall'organizzazione.
Riscaldamento	Tutte	Non significativo	Le disposizioni relative al riscaldamento non sono applicabili ai cantieri oggetto dei servizi in quanto i locali sono di proprietà del committente.
Vincoli paesaggistici	Normale	Non significativo	La tipologia di servizi dell'organizzazione non comporta installazioni di impianti sui cantieri (depositi, magazzini, ecc.) che possano dare luogo a problematiche legate ad eventuali vincoli presenti nei luoghi oggetto del servizio.
Rumore	Tutte	Non significativo	Data la natura dei servizi aziendali, la tipologia e la frequenza di utilizzo delle attrezzature aziendali, non si è provveduto ad effettuare un'indagine fonometrica per misurare l'impatto rumoroso sull'esterno relativamente alle attività di cantiere essendo lo stesso di scarsa significatività alla luce anche delle considerazioni fatte per la valutazione del rumore interno.
Prevenzione incendi	Emergenza	0	L'azienda ha predisposto specifici piani delle emergenze (contenuti all'interno dei piani di sicurezza di cantiere) che descrivono le metodologie di comportamento ed i mezzi antincendio necessari a gestire

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
			<p>l'emergenza incendio per tutti i cantieri TIPO.</p> <p>Per il CANTIERE TIPO di MENSA con preparazione pasti e quindi con utilizzo di cucina, essendo i locali e le attrezzature ivi contenute non di proprietà, l'aspetto ambientale è da considerarsi indiretto e le manutenzioni dei presidi antincendi a carico del committente.</p>
Sostanze lesive dello strato di ozono	Tutte	0	<p>Per il CANTIERE TIPO di MENSA , essendo le attrezzature frigorifere non di proprietà, l'aspetto sarà gestito come indiretto secondo le modalità definite nel Manuale del Sistema di gestione.</p> <p>Dovrà essere comunque effettuato il censimento dei GAS presenti nelle attrezzature di proprietà del committente.</p>
Emissione di gas ad effetto serra	Indiretto	0	<p>Per il CANTIERE TIPO di MENSA , essendo le attrezzature frigorifere non di proprietà, l'aspetto sarà gestito come indiretto secondo le modalità definite nel Manuale del Sistema di gestione.</p> <p>Dovrà essere comunque effettuato il censimento dei GAS presenti nelle attrezzature di proprietà del committente</p>
Emissioni in atmosfera	Tutte	1	<p>Le disposizioni legislative relative alle emissioni in atmosfera non sono applicabili all'organizzazione ed ai servizi che essa svolge.</p> <p>. Per quanto riguarda le emissioni riferite ai fumi delle cucine, tale aspetto rimane a carico del committente. Viene richiesto al committente di fornirci copia della richiesta di adesioni alle emissioni poco significative c/o le varie province oggi uffici regionali.</p>

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
Acque di scarico	Tutte	1	Per quanto riguarda il cantiere “TIPO” di Pulizie e Ristorazione collettiva, lo scarico delle soluzioni di lavaggio avviene direttamente ai punti di accesso controllati di proprietà del committente ed individuati sui documenti di gestione del servizio. I cantieri “TIPO” relativi ai servizi di facchinaggio e Trasporto scolastico non prevedono nessun tipo di scarico idrico.
Rifiuti	Tutte	1	Dai cantieri si producono solo rifiuti urbani inclusi gli imballaggi di prodotti chimici opportunamente risciacquati secondo procedura.. Ulteriori rifiuti speciali sono potenzialmente producibili a seconda delle eventuali prescrizioni dell'appalto . Gli stessi al bisogno saranno gestiti in conformità alla legislazione applicabile e comunque con il supporto di fornitori e manutentori esterni.
Prodotti pericolosi	Tutte	1	L’aspetto ambientale relativo ai prodotti pericolosi si riferisce all’utilizzo, alla movimentazione ed allo stoccaggio di prodotti chimici relativi ai servizi. L’azienda ha provveduto a redigere un apposito documento di valutazione del rischio chimico ai sensi delle normative vigenti in materia di sicurezza ed a definire tutti gli accorgimenti necessari per la gestione di tali prodotti.
Consumo di risorse	Normale ed Anomale	2	Risultano i consumi sui cantieri relativamente a prodotti chimici, carta di varia natura e formato, piatti e stoviglie in plastica, panni , mop etc., carburante per autotrazione,.
Odori	Tutte	Non significativo	Non applicabile

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022

ASPETTO	CONDIZIONI ANALISI	LIV. SIGNIFIC.	SINTESI DELLA VALUTAZIONE
Vibrazioni	Tutte	Non significativo	Non applicabile
Aspetti ambientali indiretti dei fornitori : - Scarichi Autolavaggi - Gestione rifiuti officine e servizi di trasporto e smaltimento	Indiretta	1	La valutazione degli aspetti ambientali indiretti legati ai fornitori di trasporto e smaltimento rifiuti e manutenzione autoveicoli (compreso lavaggio), attrezzature ed impianti è eseguita tramite richiesta di informazioni ai fornitori stessi ed acquisizione delle apposite autorizzazioni/iscrizioni ove necessario.

CONSIDERAZIONI SUL CICLO DI VITA

Di seguito si sintetizzano le considerazioni sul ciclo di vita dei materiali, automezzi, attrezzature collegati ai servizi eseguiti in sede di Analisi Ambientale iniziale in termini di aspetti ambientali valutati come rilevanti per il miglioramento delle prestazioni ambientali :

Macchinari/attrezzature (es. lavastoviglie, lavasciuga etc.) :

- livello di classe energetica
- tipo di alimentazione
- durabilità
- impatto ambientale di smaltimento a fine vita

Automezzi:

- Classe Euro
- tipo di alimentazione
- dati dichiarati di consumo
- affidabilità e durabilità

Prodotti Chimici:

- pericolosità per l'ambiente
- affidabilità ambientale del produttore
- grado di ecologicità
- CAM (criteri ambientali minimi) di riferimento

Materiale di consumo:

- riutilizzabilità
- biodegradabilità

Impianti di Condizionamento:

- possibili emissioni gas serra durante la vita dell'impianto
- smaltimento come rifiuto pericoloso a fine vita con maggiori costi di smaltimento

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/20202

7. OBIETTIVI AMBIENTALI E RELATIVI TRAGUARDI

N.O	OBIETTIVO	SCAD	INDICATORE E VALORE OBIETTIVO	TARGET AL 31.12.2022	TARGET AL 31.12.2023	TARGET AL 31.12.2024
1	Aggiornamento parco macchine trasporto scolastico	31.12.24	n. mezzi trasporto scolastico cambiati / mezzi trasporto considerati obsoleti ¹	5%	7%	10 %
PROGRAMMA ED EVENTUALI TRAGUARDI INTERMEDI		SCAD annuale	RESP	COSTO	NOTE, COMMENTI E RISULTATI CONSEGUITI	
Individuazione mezzi da cambiare		30.06	RSG, CO	0	Il target 2019-2021 paria al 5% non è stato raggiunto (nessun mezzo ricadente nelle condizioni di nota 1 e' stato sostituito) causa liquidità persa per COVID 19 sul settore. E' stato quindi rimodulato il target per il triennio 2022-2024	
Cambio dei mezzi individuati		31.12	RSG, CO	Da definire		
Aggiornamento parco mezzi in relazione a nuove gare		31.12	RSG, CO,RA	Da definire		

N.O	OBIETTIVO	SCAD	INDICATORE E VALORE OBIETTIVO	TARGET AL 31.12.2022	TARGET AL 31.12.2023	TARGET AL 31.12.2024
2	Aggiornamento parco veicolare autocarri/ furgoni	31.12.24	n. mezzi trasporto cambiati / mezzi trasporto pasti considerati obsoleti ²	5%	7%	10 %
PROGRAMMA ED EVENTUALI TRAGUARDI INTERMEDI		SCAD annuale	RESP	COSTO	NOTE, COMMENTI E RISULTATI CONSEGUITI	
Individuazione mezzi da cambiare		30.06	RSG, CO	0	Il target 2019-2021 paria al 5% non è stato raggiunto (nessun mezzo ricadente nelle condizioni di nota 2 e' stato sostituito) causa liquidità persa per COVID 19 sul settore. E' stato quindi rimodulato il target per il triennio 2022-2024	
Cambio dei mezzi individuati		31.12	RSG, CO	Da definire		

¹Mezzi immatricolati da più di 20 anni

²Mezzi immatricolati da più di 15 anni e/o con problemi di carrozzeria o motore

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/20202

N.O	OBIETTIVO	SCAD	INDICATORE E VALORE OBIETTIVO	TARGET AL 31.12.2022	TARGET AL 31.12.2023	TARGET AL 31.12.2024	
3	Acquisto di prodotti per pulizia da fornitori con maggiori garanzie ambientali	31.12.24	% di prodotti per pulizia acquistati da fornitori con valutazione ambientale interna di classe A rispetto al totale di acquisti per anno	75%	80%	85%	
PROGRAMMA ED EVENTUALI TRAGUARDI INTERMEDI		SCAD annuale	RESP	COSTO	NOTE, COMMENTI E RISULTATI CONSEGUITI		
Valutazione dell'impatto economico sulle commesse e pianificazione strategie di acquisto (andamento prezzi, volumi di acquisto etc)		30.06	RA, CC	Da definire	Il target 2021 dell'85 % è stato raggiunto (dato consuntivo 2021 pari a 85,14%)		

N.O	OBIETTIVO	SCAD	INDICATORE E VALORE OBIETTIVO	TARGET AL 31.12.2022	TARGET AL 31.12.2023	TARGET AL 31.12.2024	
4	Acquisto di prodotti per pulizia Ecolabel	31.12.24	% di prodotti per pulizia acquistati ecolabel rispetto al totale per anno (in Lt)	25%	30%	35%	
PROGRAMMA ED EVENTUALI TRAGUARDI INTERMEDI		SCAD annuale	RESP	COSTO	NOTE, COMMENTI E RISULTATI CONSEGUITI		
Valutazione dell'impatto economico sulle commesse e pianificazione strategie di acquisto (andamento prezzi, volumi di acquisto etc)		30.06	RA, CC	Da definire	Obiettivo 2021 Raggiunto (dato del 20,99% nel 2021)		

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/20202

N.O	OBIETTIVO	SCAD	INDICATORE E VALORE OBIETTIVO	TARGET AL 31.12.2022	TARGET AL 31.12.2023	TARGET AL 31.12.2024	
5	Ridurre i consumi di carburante per autotrazione sui trasporti	31.12.24	Litri carburante consumati/ore lavorate rispetto a quella dell'anno precedente	- 5%	- 7%	- 10%	
PROGRAMMA ED EVENTUALI TRAGUARDI INTERMEDI		SCAD	RESP	COSTO	NOTE, COMMENTI E REGISTRAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI		
Sensibilizzare il personale sullo stile di guida		30.06	RSG, RA, CC	1000,00	Ottenuto obiettivo di riduzione 2021 (siamo passati da 2,27 Lt/h del 2020 a 1,61 Lt/h del 2021 pari a -29%)		
Sensibilizzare il personale durante i Controlli sul servizio		31.12	RSG, RA, CC	1000,00			
Sostituzione mezzi obsoleti		31.12		Non valutabile			

N.O	OBIETTIVO	SCAD	INDICATORE E VALORE OBIETTIVO	TARGET AL 31.12.2022	TARGET AL 31.12.2023	TARGET AL 31.12.2024	
6	Ridurre il consumo di energia elettrica per ciascuna sede	31/12/24	Q.tà di energia consumata (Mw/h) /numero di persone medio in ufficio rispetto al 2021	- 1%	- 2%	- 5 %	
PROGRAMMA ED EVENTUALI TRAGUARDI INTERMEDI		SCAD	RESP	COSTO	NOTE, COMMENTI E REGISTRAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI		
Sensibilizzare il personale Verificare il rispetto della procedura		30.06	RSG, RA, CC	1000,00	Il target 2021, pari al -10% rispetto al dato 2019 è stato raggiunto sia per la sede di Camaiore con un consuntivo del -36% che per la sede di Milano con un consuntivo pari al -12%.		

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/20202

N.O	OBIETTIVO	SCAD	INDICATORE E VALORE OBIETTIVO		TARGET AL 31.12.2022	TARGET AL 31.12.2023	TARGET AL 31.12.2024	
7	Favorire il recupero di rifiuti derivanti da piatti e bicchieri usa e getta (generalmente conferiti nell'indifferenziato) usate nel settore Ristorazione Collettiva	31/12/24	N° di appalti su cui si utilizzano piatti e bicchieri biodegradabili in sostituzione di quelli di plastica sul totale degli appalti		50%	75%	100%	
PROGRAMMA ED EVENTUALI TRAGUARDI INTERMEDI		SCAD	RESP	COSTO	NOTE, COMMENTI E REGISTRAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Valutazione della risposta del cliente in tal senso		30.06	RA	-	L'obiettivo è stato raggiunto nel 2021 (100% appalti)			
Valutazione dell'impatto e sostenibilità economica		30.12	RA	Da valutare				

N.O	OBIETTIVO	SCAD	INDICATORE E VALORE OBIETTIVO		TARGET AL 31.12.2022	TARGET AL 31.12.2023	TARGET AL 31.12.2024	
8	Progettazione ambientalmente compatibile	31/12/24	N° di progetti con migliorie ecologiche presentati annualmente		90%	95%	100%	
PROGRAMMA ED EVENTUALI TRAGUARDI INTERMEDI		SCAD	RESP	COSTO	NOTE, COMMENTI E REGISTRAZIONI SUI RISULTATI CONSEGUITI			
Valutazione attenta dei vincoli di gara		30.06	DC	-	Obiettivo raggiunto nel triennio precedente (raggiunto 100%)			
Ricerca di soluzioni tecniche ambientalmente compatibili alternative a quelle classiche (prendendo come riferimento i CAM)		31.12	UT	1500,00				

Nota : L'obiettivo della precedente dichiarazione ambientale (triennio 2019-2021) riferito al consumo di acqua per la sede di Camaione è stato raggiunto per il 2021 (consuntivo del -63% rispetto al 2020) anche se i dati degli anni precedenti erano condizionati da perdite sulla rete.

Si decide di non riproporre l'obiettivo per il triennio 2022-2024 in quanto non significativo.

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/20202

PRINCIPALI PROPOSTE MIGLIORATIVE 2022 - 2024

1. SISTEMI DI DOSAGGIO FINALIZZATI AL MINOR CONSUMO DI SOSTANZE CHIMICHE

Introduzione di sistemi di detergenti superconcentrati in capsule idrosolubili e biodegradabili al fine di ottenere oltre il 90% di riduzione dei rifiuti in plastica dovuti all'uso di prodotti chimici ed oltre il 93% di riduzione di emissioni di CO2 riferite all'uso di prodotti per pulizia. Molte delle macchine impiegate nei servizi, inoltre, come le lavasciuga, saranno dotate di sistemi di dosaggio interni in grado di ridurre i consumi di sostanze chimiche e, alcune, dono equipaggiate con tecnologie in grado di riciclare automaticamente parte delle soluzioni di recupero, riutilizzandole come soluzioni di lavaggio.

2. TECNICHE DI PULIZIA FINALIZZATE AL MINOR CONSUMO DI SOSTANZE CHIMICHE

Igienizzazione dei locali attraverso macchine con getto di vapore secco ad alta temperatura (superiore ai 150 gradi) al fine di azzerare l'utilizzo delle sostanze chimiche per la igienizzazione, di ridurre notevolmente i consumi di acqua e di ridurre notevolmente lo smaltimento di imballaggi in plastica. Lavaggio vetri mediante l'utilizzo di sistemi ad "acqua pura", ossia macchine/attrezzi dotati di filtri che per osmosi inversa modificano l'acqua rendendola in grado di rimuovere le particelle di sporco e garantire una pulizia senza macchie e aloni. Lavaggio pavimenti con macchine a movimento roto-orbitale, in grado di minimizzare i consumi di sostanze chimiche sfruttando prevalentemente l'azione meccanica garantita dal particolare movimento delle spazzole.

3. UTILIZZO DI MATERIALE DI CONSUMO A MINOR IMPATTO

Utilizzo di materiali in ultra-microfibra riutilizzabile al fine di ridurre il consumo di materiali per pulizia e di ridurre gli sprechi di prodotto favorendo il riuso e riciclo. Laddove possibile, si utilizzano panni e mop in ultra-microfibra in possesso di etichetta ambientale ISO di tipo I (Ecolabel, Nordic Swan).

4. MINIMIZZAZIONE IMMISSIONE PM10 NELL'AMBIENTE

Incremento uso di macchine aspiranti con filtro completo certificati a norma DIN 24184 e con l'uso di filtri assoluti PM10 (filtri HEPA)

5. UTILIZZO PRODOTTI PULIZIA CONFORMI AI CRITERI DI ASSEGNAZIONE DI ETICHETTE AMBIENTALI ISO TIPO I

Impiego di prodotti chimici in possesso di etichette ambientali ISO di tipo I (Ecolabel, Nordic Swan, Umweltzeichen Baume, ecc.), ricavati dall'utilizzo di materie prime di origine vegetale (es. prodotti Sutter della linea "Zero Natural Force") o, comunque, da filiere produttive non inquinanti (es. prodotti Werner&Mertz della linea "Green Care", capaci di ottenere la certificazione Cradle To Cradle, "dalla culla alla culla", a conferma dell'ecosostenibilità dell'intera filiera produttiva).

8. PRESTAZIONI AMBIENTALI, GESTIONE OPERATIVA E DELLE EMERGENZE

Nei grafici sottostanti si dà evidenza dei risultati ottenuti nell'ultimo periodo (2017-2018-2019-2020-2021) rispetto agli impatti ambientali sopra riportati, ad esclusione dei Prodotti Ecolabel acquistati, in quanto si è iniziato a tenere sotto controllo l'acquisto di prodotti ecologici da utilizzare sia per la sede che per i cantieri dal 2019.

ENERGIA

La cooperativa non produce energia ma la consuma esclusivamente acquistandola da fornitori presenti sul territorio.

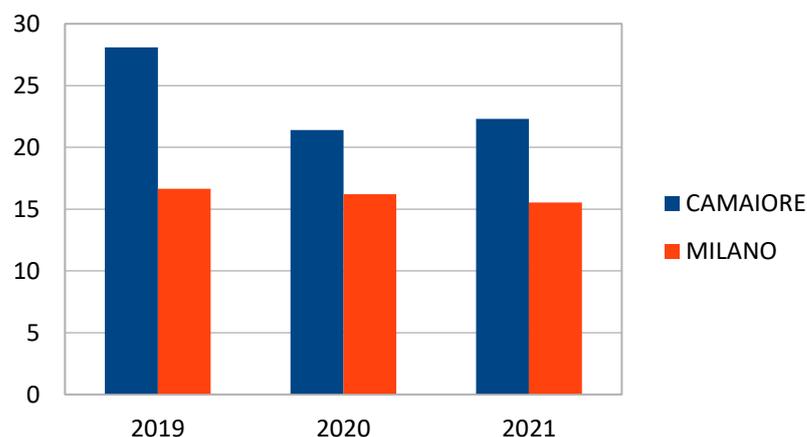
CONSUMO CAMAIORE

ANNO	ENERGIA (Mw/h) - CAMAIORE	ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI (Mw/h)
2019	28,10 * * il consumo del primo mese 2019 è stimato sulla media mensile causa non reperimento bolletta	1,72 * per la fornitura Servizio elettrico nazionale utilizzato dato 2018
2020	21,40* * rla riduzione consumi è dovuta anche all'effetto sulla riduzione del personale presente in ufficio per procedure COVID 19	Dato non recuperato da Servizio elettrico nazionale
2021	22,30* *i dati di gennaio 2021 sono consuntivati sulla base del consumo di gennaio 2020	7,41 * utilizzati dati 2020 . I dati 2021 del mix energetico non sono ancora stati comunicati dai fornitori

CONSUMO MILANO

ANNO	ENERGIA (Mw/h) - MILANO	ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI (Mw/h)
2019	16,66	4,16
2020	16,21	Dato non comunicato dal Fornitore HERA
2021	15,55	5,19 * utilizzati dati 2020 . I dati 2021 del mix energetico non sono ancora stati comunicati dai fornitori

ANDAMENTO CONSUMO ENERGIA ELETTRICA



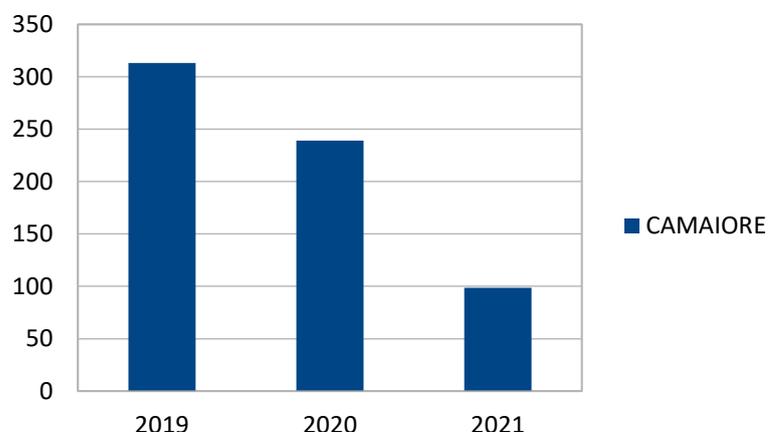
Nota 1: La sede di Milano Pero risulta attiva da metà marzo dell'anno 2017. La sede di Camaiore si è ingrandita da gennaio 2018 con l'acquisto di una nuova porzione di capannone adiacente . Dal 2021 sia sulla sede di Pero che sulla parte vecchia Sede di Camaiore, si sono cambiati i fornitori di energia elettrica passando in entrambi i casi ad A2A. Il fornitore A2A rende disponibile il dato del mix energetico dell'energia venduta.

In sede a Camaiore è stato installato nel corso del 2020 un impianto fotovoltaico di potenza pari a circa 17,5 Kw . Tale impianto segue la logica dell'autoconsumo e dello scambio sul posto. Nel corso del 2021 il GSE non ha richiesto fatture per quota energia immessa in rete in quanto tutta l'energia dell'impianto è stata autoconsumata in sito. Ad oggi non abbiamo dati precisi della quantità di energia autoconsumata.

CONSUMO ACQUA

ANNO	ACQUA (mc) CAMAIORE	ACQUA (mc) (MILANO)
2019	313,00* <small>*scoperta perdita su rete , gestita riparazione nel maggio 2020. Da verificare se risolta la perdita</small>	Canone fisso al locatore
2020	239,00* <small>*nel corso del 2020 sono stati eseguiti lavori edili di sistemazione piazzali esterni</small>	Canone fisso al locatore
2021	98,5 <small>*i dati sono di natura stimata in quanto non abbiamo dati sulle letture definitive su tutti i mesi dell'anno (dati da bolletta)</small>	Canone fisso al locatore

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022 -



Nota 2 : I consumi di acqua della sede di Milano – Pero non sono quantificabili in quanto l'acqua, da contratto di affitto, è a carico del locatore che fattura per il suo consumo alla B&B un canone mensile forfettario.

Nota 3: Per quanto riguarda i cantieri si precisa che, l'energia elettrica e l'acqua consumata sono a carico del committente e non sono misurabili o quantificabili . Si può dire che la stessa è direttamente proporzionale, mediamente sui cantieri simili, alle ore di lavoro svolte c/o il committente

CONSUMO COMBUSTIBILI PER AUTOTRAZIONE

SERVIZI TRASPORTO

ANNO	Combustibile (LT)
2019	423480
2020	271109
2021	383260

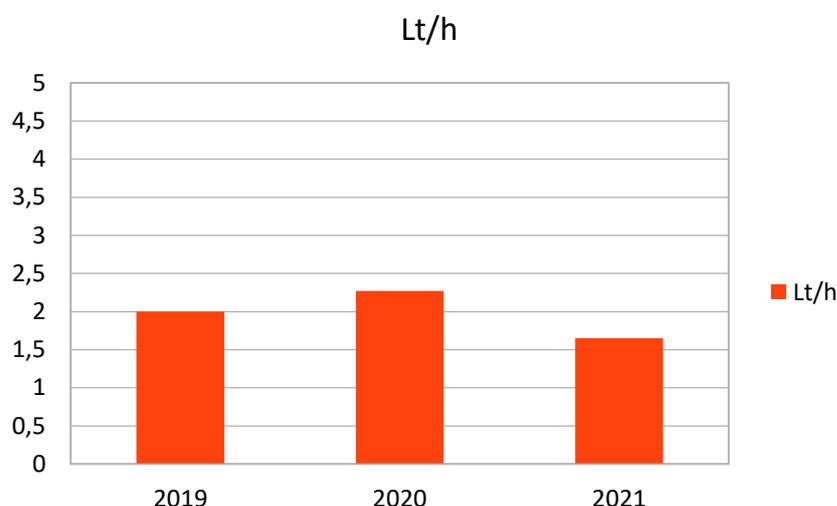
ORE LAVORATE TRASPORTI

ANNO	Ore Lavorate
2019	210825,92
2020	119408,40
2021	237659,49

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022 -

INDICI

ANNO	Lt/Km	Lt/h
2019	Dato non affidabile	2,00
2020	Dato non affidabile	2,27
2021	Dato non affidabile	1,61



Nota 4: E' da registrare il fatto che il dato sui km percorsi ad oggi, seppur presente sui Giornali di Bordo, non è affidabile quindi non è stato monitorato. E' stata posticipata al 2022 l'opera di sensibilizzazione agli autisti alle corrette registrazioni dei dati.

Inoltre ad oggi, stante i sistemi di rilevazione dati interni, non è stato possibile suddividere i consumi di carburante per autotrazione rispetto alla tipologia di carburante (gasolio, benzina, Gpl etc.) .

E' volontà della cooperativa di strutturare entro il 2023 un sistema di monitoraggio dei dati maggiormente dettagliato (attività inizialmente prevista entro il 2019) attraverso il completamento dell'introduzione in cooperativa di alcuni software gestionali acquistati.

SERVIZI DI CONTROLLO CANTIERI

Il dato del 2021 riferito al consumo di carburante utilizzato dalle automobili ed i mezzi a servizio dei coordinatori per le attività di controllo cantieri .

Ad oggi presentiamo un dato in termini di percentuale di incidenza sul totale dei consumi ovvero si annota che nel 2021:

- sono stati consumati 24762 Lt di carburante per queste attività rispetto ai 62385,66 del 2020
- il consumo rilevato rappresenta il 5,5% del consumo totale di carburanti rispetto al 19% del 2020

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022 -

CONSUMO MATERIALI CANTIERI

ANNO	PROD. CHIMICI (LT)	PROD. CHIMICI QUOTA ECO.	MAT. CARTA (KG)	SACCHI SPAZZATURA (PZ)	STRACCI VARIO FORMATO (PZ)	PANNI VARIO FORMATO (PZ)	STOVIGLIE E USA E GETTA PLASTICA (PZ)	STOVIGLIE E USA E GETTA MATER Bio (PZ)	TOVAGL. CARTA (KG)
2019	116492	30724	127126	2253873	86	47563	736000	9803359	23171
2020	87144	11556	97833	1389261	115	22785	426000	4971400	13645
2021	118195	31401	141170	2657365	926	39009	551000	8989600	7804,72

Nota 5 : Il dato relativo al consumo in Lt di prodotti chimici è comprensivo dei saponi per le mani-

Nota 6: Le stoviglie in plastica sono conferite all'indifferenziato mentre quelle in materiale BIO sono conferite nell'organico.

Dal 2021 è stato inserito il monitoraggio anche di carta ecolabel rispetto a quella standard. Per il 2021 il dato si assesta su circa il 45% del totale.

La cooperativa si propone di inserire un monitoraggio ed un obiettivo in merito nell'immediato futuro quando i dati avranno una storicità significativa.

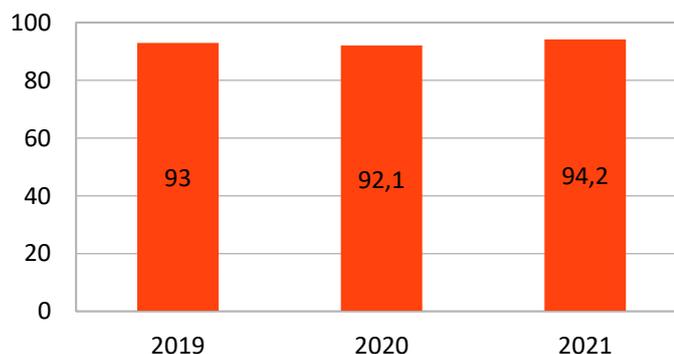
USO PRODOTTI CHIMICI

% ECOLABEL SU TOTALE



USO STOVIGLIE

% MAT BIO SU TOTALE



RIFIUTI

Per quanto riguarda i rifiuti, si precisa che per i cantieri vengono direttamente gestiti dal Cliente (salvo richieste specifiche) anche attraverso il sistema della raccolta differenziata comunale (ove previsto) e che gli operatori si occupano solo della raccolta e del trasporto/conferimento secondo le modalità e presso le aree individuate dallo stesso Cliente, includendo anche gli eventuali contenitori dei prodotti utilizzati per l'attività di pulizia (prodotti non pericolosi).

Per l'eventuale smaltimento di rifiuti pericolosi dai cantieri , che ad oggi non è avvenuta ma risulta di applicazione sui nuovi appalti RFI e Trenitalia per il 2022, ci si avvale di fornitori autorizzati, i quali si occupano direttamente del ritiro e dello smaltimento. Per quanto riguarda i vuoti dei prodotti chimici per Pulizie varie si utilizza la seguente procedura:

- si verifica la presenza di residui di prodotto ed in caso affermativo si provvede al loro travaso nel nuovo contenitore per il successivo utilizzo
- si provvede a sciacquare il contenitore con acqua avendo cura di riversare il contenuto, ove possibile, nelle soluzioni di lavaggio da utilizzare in seguito
- si verifica, una volta eseguita l'operazione, che non vi siano visivamente presenti ulteriori residui di prodotto
- si conferisce il contenitore lavato in maniera differenziata secondo quanto prescritto dalla raccolta differenziata del comune come urbano.

Per quanto riguarda le sedi invece si possono identificare i seguenti potenziali rifiuti:

- Toner
- Carta
- Apparecchiature Elettroniche
- Neon
- Rifiuti Urbani, ad esempio:
 - rifiuti prodotti dagli uffici
 - rifiuti prodotti dalla pulizia dei locali

Ad oggi, ovvero fino al 2021, non si rileva produzione di rifiuto pericoloso , compresi neon, sulle sedi aziendali (Camaiole e Milano) ne rifiuto di apparecchiature elettroniche.

Qualora ci fosse la produzione dei rifiuti di cui sopra gli stessi verrebbero gestiti in conformità alla legislazione vigente, anche dal punto di vista amministrativo, ed attraverso il supporto di fornitori e manutentori esterni.

Per quanto riguarda il Toner lo stesso viene gestito nei seguenti modi:

- A Camaiole il conferimento è effettuato attraverso fornitori autorizzati
- A Milano viene tenuto , dal 2019, un registro carico e scarico per l'intermediazione nella gestione del rifiuto "Toner Esausto" per conto di alcuni clienti detenuto presso gli stessi. La Cooperativa dal 2019 è in possesso di specifica Iscrizione all'albo gestori ambientali in categoria 8. La presentazione del MUD 2020 (anno 2021) non è stata eseguita in quanto non risultano movimenti di intermediazione nel 2020.

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022 -

Durante l'esecuzione delle attività riferite al macro processo di Erogazione Servizi aspetti trasversali possono essere identificate le seguenti categorie di rifiuti:

- Legno
- Ferro (ad. es manici di scopa, aste telescopiche)
- Carta e cartone
- Panni sporchi non contaminati da sostanze pericolose
- Rifiuti solidi urbani
- Plastica (es. tubi e pezzi di tubi in plastica)
- rifiuti pericolosi (cantieri RFI e Trenitalia)

Al 2021 non risultano rifiuti pericolosi prodotti.

Per quanto attiene ai veicoli fuori uso e da rottamare gli stessi vengono gestiti con fornitori autorizzati secondo quanto previsto dal art. 5 del Dlgs 209/03 con consegna degli stessi agli appositi centri di raccolta autorizzati come veicolo targato non ancora rifiuto.

ANNO	N° MEZZI ROTTAMATI	TIPOLOGIA
2019	3	1 SCUOLABUS 1 TRASPORTO PASTI 1 MEZZO UFFICI MILANO
2020	6	2 AUTOCARRI 4 RIMORCHI BIKE SHARING
2021	3	2 AUTOCARRI 1 AUTOBUS

EMISSIONI

Parco Veicolare

Di seguito si riporta il dato aggregato della tipologia di mezzi aziendali (compreso servizio di trasporto scolastico) e la relativa classe euro degli stessi.

Dal dato in questione si puo evincere anche, in maniera indiretta, la qualità delle emissioni di gas di scarico relative.

Il totale del parco automezzi aziendali nel 2021 di 254 Mezzi

Nella tabella seguente si sintetizzano i dati relativi alle classi euro dei mezzi aziendali:

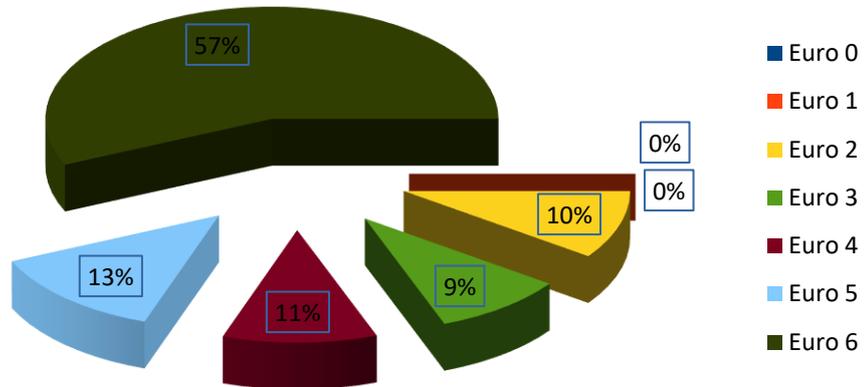
Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022 -

CLASSE EURO	2021		2020		2019	
	N° MEZZI	% SUL TOT	N° MEZZI	% SUL TOT	N° MEZZI	% SUL TOT
Euro 0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Euro 1	0	0,00%	5	1,70%	7	2,52%
Euro 2	25	9,8 %	44	14,76 %	44	15,65 %
Euro 3	24	9,4 %	45	15,10 %	47	16,72 %
Euro 4	28	11,02 %	39	13,08 %	42	14,94 %
Euro 5			21		17	
Euro 5B			14		14	
Euro 5M			2		2	
Totale Categorie Euro 5	33	12,99 %	37	12,41 %	33	11,74 %
Euro 6			111		93	
Euro 6B			8		4	
Euro 6K			3		3	
Euro 6W			2		2	
Euro 6X			2		2	
Euro 6Y			2		4	
Totale Categorie euro 6	144	56,69 %	128	42,95 %	108	38,43 %

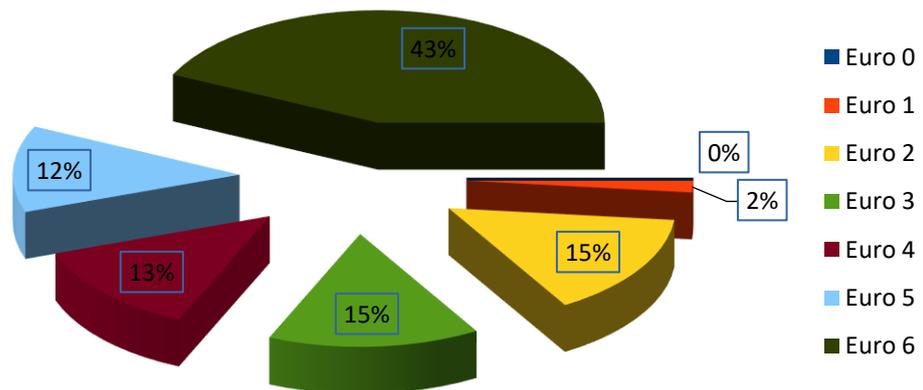
Nota : In relazione alla composizione del parco veicolare di cui sopra si passa da una emissione di un motore Diesel Euro 1 con emissioni di NOX fino a 8 g/Kwh e di PM (particolato) fino a 0,2 g/Kwh ad un motore Diesel Euro 6 con emissioni di NOX fino a 0,3 g/Kwh e di PM (particolato) fino a 0,1 g/Kwh.

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022 -

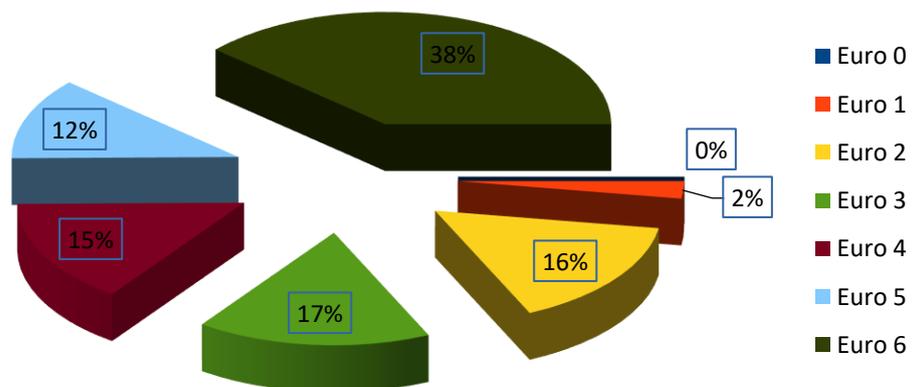
AUTOMEZZI - CLASSI EURO 2021



AUTOMEZZI - CLASSI EURO 2020



AUTOMEZZI - CLASSI EURO 2019



Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022 -

Dai dati esposti si evidenzia come la percentuale di mezzi in classe Euro 6 rispetto al totale sia migliorata superando nel 2021 il 50%.

CO2 Automezzi per Servizi di Trasporto

Come detto in precedenza (vedi nota 4) , non risulta ad oggi possibile una suddivisione precisa tra consumi di carburante in termini di tipologia (gasolio, benzina, Gpl etc),

Considerando che il 90% circa del parco automezzi è alimentato a Gasolio e che:

- il potere calorifico del gasolio è pari a 10,200 Kcal/Kg (fonte ENEA)
- 1 Lt di gasolio pesa 0,835 Kg
- il fattore di emissione di CO2 degli autobus a gasolio nel 2016 è pari a 74,31 Tons/TJ (fonte ISPRA)

Si riporta nella seguente tabella una stima delle emissioni di CO2 utilizzando il fattore di emissione del Gasolio applicato al 90% del consumo totale di carburante.

ANNO	LITRI GASOLIO (90% DEL TOTALE)	Kg GASOLIO RELATIVI	TJ	EMISSIONE CO2 (tons)
2019	381132	318245	13,58	1009,12
2020	243998	203738	8,56	636,09
2021	254933	212869	9,09	675,47

IMPIANTI TERMO-CONDIZIONAMENTO DELLE SEDI

Per quanto riguarda le sedi , in riferimento alle emissioni di CO2 eq dagli impianti di termocondizionamento si può dire quanto segue:

SEDE DI CAMAIORE : Gli impianti di termocondizionamento presenti sono tutti con presenza di Gas Serra in regime FGas. Tutti gli impianti presenti contengono gas in quantità limite al fine di mantenere le Tons di CO2 al di sotto delle 5 .

SEDE DI MILANO : Gli impianti di termocondizionamento presenti sono tutti con presenza di Gas Serra in regime transitorio. Risultano applicabili le prescrizioni relative alle emissioni di CO2 superiori alle 5 tons ed inferiori alle 10. Gli impianti non sono di proprietà e da contratto di locazione dei locali le manutenzioni delle stesse spettano al Locatore. La Cooperativa richiede periodicamente al Locatore informazioni in merito alle manutenzioni obbligatorie previste ed all'esecuzione delle verifiche sulle eventuali fughe di Gas.

GESTIONE DELLE EMERGENZE

Per le sedi aziendali di Camaiore e Pero – Milano sono stati predisposti degli specifici piani di emergenza incendio a seguito di opportuna valutazione del carico di incendio. Dalla valutazione emerge un rischio di incendio BASSO.

Vengono eseguite con cadenza annuale delle opportune prove di evacuazione generale su entrambe le sedi i cui esiti sono riportati in appositi verbali e vengono tenuti sotto controlli i presidi antincendio secondo la periodicità di legge.

Per quanto riguarda le due autorimesse in gestione diretta della Cooperativa, risultano predisposti degli specifici piani di emergenza e i locali risultano dotati della dotazione antincendio necessaria (estintori) e delle dotazioni di sabbia assorbente necessaria a gestire eventuali sversamenti.

La valutazione del rischio incendio risulta BASSA e non risultano applicabili le particolari prescrizioni antincendio di cui al DPR 151/2011.

Sulle sedi in questione vengono regolarmente e con cadenza annuale simulate le emergenze incendio e sversamento oli e liquidi dagli automezzi.

In riferimento al singolo mezzo di Trasporto viene predisposto per ogni mezzo uno

specifico PGE (Piano di gestione delle emergenze a bordo mezzo). Il mezzo risulta dotato degli estintori e della sabbia assorbente necessaria a gestire gli sversamenti e risulta dotato all'origine di tutti i presidi di sicurezza necessari atti a gestire eventuali eventi incidentali. Vengono, in attuazione di una specifica pianificazione, eseguite delle prove periodiche a campione di gestione delle emergenze quali evacuazione del mezzo (con partecipazione degli utenti del servizio).

Per quanto riguarda i cantieri oggetto dei servizi viene predisposto annualmente un piano di campionamento delle attività comprensivo della pianificazione delle prove di emergenza rispetto alle procedure antincendio e sversamento predisposte per ogni tipologia di servizio.

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022- AGGIORNAMENTO DATI AL 31/12/2021

9. INDICATORI CHIAVE

A = consumi - B (sede/uffici) = n. addetti degli uffici - B (cantieri) = n. ore lavorate o veicoli (per tipologia di servizio)

In particolare : B1= ore lavorate totali; B2= ore lavorate mense B3= Ore lavorate Trasporti (ore conducenti) ; B4= numero totale di autoveicoli; B5= ore servizi di Pulizia (dato B introdotto dal 2021)

SEDE CAMAIORE

IMPATTO	U.M.	2019	B=16	2020	B=18	2021	B=20
		Consumo	R=A/B	Consumo	R=A/B	Consumo	R=A/B
ENERGIA	Mw/h	28,1	1,75	21,4	1,18	22,3	1,11
BIODIVERSITA'	Mq edificati	335	20,93	335	18,61	335	16,75

SEDE MILANO PERO

IMPATTO	U.M.	2019	B=11	2020	B=12	2021	B=12
		Consumo	R=A/B	Consumo	R=A/B	Consumo	R=A/B
ENERGIA	Mw/h	16,66	1,51	16,21	1,35	15,55	1,29
BIODIVERSITA'	Mq edificati	470	42,72	470	39,16	470	39,17

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022- AGGIORNAMENTO DATI AL 31/12/2021

CANTIERI

IMPATTO	U.M.	2019	B1= 1714340,83 B2= 155723,50 B3= 210825,92 B4= 281			
		Consumo	R=A/B1	R=A/B2	R=A/B3	R=A/B4
PRODOTTI CHIMICI	Lt/1000 h	116492	68			
SACCHI GRANDI E PICCOLI	Kg/1000 h	2253873	1314			
MATERIALE CARTACEO	Kg/1000 h	127126	74			
STRACCI VARIO FORMATO	Pz/1000 h	86	0,05			
PANNI VARIO FORMATO	Pz/1000 h	47563	28			
TOVAGLIOLI CARTA	Kg/1000 h	23171	14	149		
STOVIGLIE USA E GETTA PVC	Pz/1000 h	736000	429	4726		
STOVIGLIE USA E GETTA MATERIALE BIO	Pz/1000 h	9803359	5718	62955		
CONSUMO CARBURANTE	Lt/1000 h	423480	247		2008	
VEICOLI ROTTAMATI	N. veicoli rottamati/h	3				1.06%
EMISSIONE CO2 AUTOMEZZI A GASOLIO	Tons CO2/1000 h	1009	6			

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022- AGGIORNAMENTO DATI AL 31/12/2021

IMPATTO	U.M.	2020	B1= 1402476,18 B2= 76374,75 B3= 119408,4 B4= 298			
		Consumo	R=A/B1	R=A/B2	R=A/B3	R=A/B4
PRODOTTI CHIMICI	Lt/1000 h	87144	62,13			
SACCHI GRANDI E PICCOLI	Kg/1000 h	1389261	990,57			
MATERIALE CARTACEO	Kg/1000 h	97883	69,79			
STRACCI VARIO FORMATO	Pz/1000 h	115	0,08			
PANNI VARIO FORMATO	Pz/1000 h	22785	16,24			
TOVAGLIOLI CARTA	Kg/1000 h	13645	9,6	176		
STOVIGLIE USA E GETTA PVC	Pz/1000 h	426000	303,7	5577		
STOVIGLIE USA E GETTA MATERIALE BIO	Pz/1000 h	4971400	3545	65092		
CONSUMO CARBURANTE	Lt/1000 h	333495	238		2792	
VEICOLI ROTTAMATI	N. veicoli rottamati/h	6				2,01%
EMISSIONE CO2 AUTOMEZZI A GASOLIO	Tons CO2/1000 h	636,09	4,5			

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022- AGGIORNAMENTO DATI AL 31/12/2021

IMPATTO	U.M.	2021	B1= 1734201,73 B2= 116714,50 B3= 237659,49 B4= 254 B5= 1300873,46					
			Consumo	R=A/B1	R=A/B2	R=A/B3	R=A/B4	R= A/B5
PRODOTTI CHIMICI	Lt/1000 h	149595,445	86,26					114,99
SACCHI GRANDI E PICCOLI	Kg/1000 h	2657365	1532,32					2042,75
MATERIALE CARTACEO	Kg/1000 h	141170	81,40					
STRACCI VARIO FORMATO	Pz/1000 h	926	0,53					0,71
PANNI VARIO FORMATO	Pz/1000 h	39009	22,49					29,98
TOVAGLIOLI CARTA	Kg/1000 h	7804,72	4,50	66,87				
STOVIGLIE USA E GETTA PVC	Pz/1000 h	551000	317,7	4720,92				
STOVIGLIE USA E GETTA MATERIALE BIO	Pz/1000 h	8989600	5183,7	77022				
CONSUMO CARBURANTE	Lt/1000 h	383258	220,99		1612			
VEICOLI ROTTAMATI	N. veicoli rottamati	3				1,18%		
EMISSIONE CO2 AUTOMEZZI A GASOLIO	Tons CO2/1000 h	675,47	3,89					

Dal 2021 è stato monitorato anche il dato relativo alle ore specifiche per servizi di pulizia ed in

10. OBBLIGHI NORMATIVI E DI CONFORMITA'

Per quanto riguarda il riferimento agli obblighi normativi applicabili gli stessi sono richiamati, ove applicabile, in corrispondenza dell'aspetto ambientale associato nelle precedenti sezioni della Dichiarazione Ambientale. L'organizzazione mantiene sotto controllo l'aggiornamento rispetto alle prescrizioni legali ed altre prescrizioni applicabili attraverso un elenco specifico secondo le modalità descritte in apposita procedura.

Inoltre, con riferimento alle normative settoriali e in funzione dei criteri ambientali richiesti nelle gare di appalto, la scrivente adotta:

- CAM (Criteri Ambientali Minimi) secondo quanto previsto dall'art. 18 della L. 221/2015 e, successivamente, all'art. 34 recante "Criteri di sostenibilità energetica e ambientale" del D.lgs. 50/2016 "Codice degli appalti" (modificato dal D.lgs 56/2017) applicabili ai servizi di Pulizia e di Ristorazione collettiva.
- Prodotti e/o servizi a marchio Ecolabel, secondo quanto previsto dal Regolamento (CE) n. 66/2010.

11. SINTESI DATI E CONCLUSIONI

B&B Service società cooperativa si impegna inoltre a mettere a disposizione del pubblico gli aggiornamenti della dichiarazione ambientale secondo quanto previsto dal Regolamento EMAS con frequenza annuale.

B&B Service società cooperativa dichiara la conformità giuridica e l'attendibilità dei dati relativi alle prestazioni enunciate nella presente dichiarazione ambientale, che è stata redatta in conformità a quanto previsto dall'allegato IV del Regolamento CE 1221/2009 come modificato dal Reg UE 2026/2018.

La Cooperativa renderà disponibile al pubblico la presente Dichiarazione Ambientale attraverso la sua pubblicazione sul sito internet www.bebservice.it nella sezione "certificazioni".

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022- AGGIORNAMENTO DATI AL 31/12/2021

Il presente documento è stata verificato e convalidato dal verificatore ambientale accreditato:

SGS Italia S.p.A.

Via Caldera, 21 - Milano, Lombardia, 20153 – Italia

Numero di accreditamento IT-V-0007

Timbro e Firma di Convalida

Dichiarazione Ambientale 2022-2024 – Rev00 del 09/02/2022- AGGIORNAMENTO DATI AL 31/12/2021

Per informazioni rivolgersi a:

- Ragione Sociale dell'organizzazione – B&B Service Società Cooperativa
- Indirizzo sede operativa principale – Via dei carpentieri 11/13 - 55041 Camaiore (LU)
- Indirizzo sede Legale domiciliata c/o lo studio del Commercialista esterno – P.zza Carducci ,18 - Pietrasanta (LU)
- Numero Telefonico - 0584/945874
- Numero Fax - 0584/324077
- E-mail - Ufficio Qualità Salute Sicurezza e Ambiente s.biggi@bebservice.it
- Sito web – www.bebservice.it

Camaiore li, 09/02/2022

Il Presidente - Federico Biggi