



BILANCIO per la RESPONSABILITÀ SOCIALE al 31 DICEMBRE 2020

Il Bilancio per la Responsabilità Sociale risponde all'obiettivo di comunicare in modo trasparente, chiaro e completo a tutte le parti interessate le prestazioni dell'azienda relativamente agli aspetti della Responsabilità Sociale, e di fornire un resoconto puntuale sulla propria capacità di soddisfare i requisiti della norma SA8000:2008.

I principi che hanno guidato la redazione del Bilancio per la Responsabilità Sociale sono i seguenti:

- periodicità: il Bilancio per la Responsabilità Sociale è stato strutturato in modo da poter essere aggiornato alla fine di ogni anno;
- rilevanza e significatività: i risultati aziendali vengono presentati attraverso l'utilizzo di informazioni e indicatori che permettano di descrivere in modo puntuale la conformità rispetto ai requisiti SA8000;
- comprensibilità, completezza ed accuratezza: le informazioni e i dati che il Bilancio per la Responsabilità Sociale presenta coprono tutti i requisiti della norma SA8000 e sono esposti in modo da essere chiari e comprensibili a tutte le parti interessate;
- comparabilità: dove possibile, gli indicatori riportati nel Bilancio per la Responsabilità Sociale vengono comparati con quelli di almeno i due periodi precedenti e con indicatori di benchmarking;
- fedele rappresentazione: il Bilancio per la Responsabilità Sociale è approvato in sede di Riesame della Direzione, che si assume la responsabilità delle informazioni in esso contenute.

LAVORO INFANTILE

Età dei dipendenti:

FASCE D'ETÀ	DONNE	UOMINI
fino a 14 anni	0	0
15-19	7	1
20-29	88	32
30-39	173	77
40-49	348	136
50-59	505	212
oltre 60	197	80
TOTALE	1318	538



Sede Operativa

via dei Carpentieri 11 | 55041 Camaiore - Lucca
tel. 0584 945874 • fax 0584 324077
info@bebservice.it

Sede Legale

p.zza Carducci 18 | 55045 Pietrasanta - Lucca
P. Iva e Registro Imprese 01494430463
www.bebservice.it

Sede Operativa

via Pisacane 7 | 20016 Pero - Milano
tel. 02 91472687 • fax 02 91472756
info.milano@bebservice.it



SALUTE E SICUREZZA

Periodo di osservazione: 976 nell'anno 2020, di cui 820 riconducibili alla formazione sulla sicurezza ai sensi dell'A.S.R. del 21/12/2011 e le restanti inerenti corsi di formazione primo soccorso, antincendio ed RLS

Ore di formazione sulla sicurezza: 976 nel corso del 2020.

Tabella infortuni:

ANNO	N. INFORTUNI	N. GIORNI CUMULATI	
2007	12	394	
2008	14	569	
2009	10	898	
2010	17	729	
2011	23	745	
2012	34	882	
2013	35	975	
2014	34	1184	
2015	35	771	
2016	46	1886	
2017	33	983	
2018	33	1462	
2019	30	1059	
2020	24	1115	
			TOTALE 14041



Sede Operativa

via dei Carpentieri 11 | 55041 Camaiore - Lucca
tel. 0584 945874 • fax 0584 324077
info@bebservice.it

Sede Legale

p.zza Carducci 18 | 55045 Pietrasanta - Lucca
P. Iva e Registro Imprese 01494430463
www.bebservice.it

Sede Operativa

via Pisacane 7 | 20016 Pero - Milano
tel. 02 91472687 • fax 02 91472756
info.milano@bebservice.it



Tipologia contratti:

CONTRATTO	F	M	Totale complessivo
MOBILITA'	18	59	77
MULTISERVIZI	1115	436	1551
PUBBLICI ESERCIZI	133	2	139
TRASPORTI	0	0	0
VIGILANZA	52	41	93
Totale complessivo	1318	538	1856

Dipendenti iscritti a sindacati: 687

DISCRIMINAZIONE

Sesso dipendenti: 1318 donne e 538 uomini

Nazionalità: n. 1646 di nazionalità italiana; n. 210 di nazionalità estera

Suddivisione organico per funzioni:

FUNZIONE	DONNE	UOMINI
Operai	1300	520
Impiegati	18	15
Altro (Co. Co. Pro.)	0	12
Dirigenti	0	2
A chiamata	0	0
TOTALE	1318	538



Sede Operativa

via dei Carpentieri 11 | 55041 Camaiore - Lucca
tel. 0584 945874 • fax 0584 324077
info@bebservice.it

Sede Legale

p.zza Carducci 18 | 55045 Pietrasanta - Lucca
P. Iva e Registro Imprese 01494430463
www.bebservice.it

Sede Operativa

via Pisacane 7 | 20016 Pero - Milano
tel. 02 91472687 • fax 02 91472756
info.milano@bebservice.it



Tabella Inquadramento (livello CCNL):

	Tempo det. per sostituzione		Tempo determinato		Tempo indeterminato		Totale complessivo
	F		F	M	F	M	
IMPRESSE DI PULIZIA Ore/Gg	6		204	112	905	324	1551
Dirigente Industria dal 01/01/						2	2
dirigente						2	2
Impiegato					16	13	29
2^LIVELLO					1		1
3^LIVELLO					7	1	8
4^LIVELLO					4	1	5
5^LIVELLO					1	2	3
6^LIVELLO					2	3	5
7^LIVELLO					1	3	4
LIV. Q1 resp. strutt. compl.						1	1
LIVELLO 1^Q						2	2
Operaio	6		204	112	889	309	1520
1^LIVELLO	1		49	10	24	4	88
2^LIVELLO	5		139	23	746	130	1043
2^LIVELLO Par.115					24		24
3^LIVELLO				1	66	93	160
4^LIVELLO			16	78	21	53	168
5^LIVELLO					4	4	8
Liv. C2 (ex 4)					4	25	29
MOBILITA'				1	18	58	77
Impiegato					1		1
LIV. D3 resp.servizi di bordo					1		1
Operaio				1	17	58	76
LIV. C1 tecn.manut.infrastr.						2	2
LIV. D1 coord. di cantiere						1	1
LIV. D1 op.spec.manut.infr.						1	1
LIV. D3 coord. di cantiere						3	3
LIV. D3 op.spec.logistica					1		1
LIV. D3 op.spec.manut.infr.						1	1
LIV. E1 ausil. manovr. infr.						3	3
LIV. E1 op.serv. di pulizia					1	2	3
LIV. E2 op.serv. di pulizia						1	1
LIV. F1 generici					1	12	13
LIV. F1 manovale					6	18	24
LIV. F1 pulitore impianti					7	10	17
LIV. F2 generici						1	1
LIV. F2 manovale				1	1	2	4
LIV. F2 pulitore impianti						1	1
PUBBLICI ESERCIZI confc.Ore/Gg					133	2	135
Operaio					133	2	135
4^LIVELLO						1	1
5^LIVELLO					1		1
6^S LIVELLO					132	1	133
SERVIZI FIDUCIARI			27	19	25	22	93
Impiegato					1	1	2
3^LIVELLO					1		1
LIVELLO B						1	1
Operaio			27	19	24	21	91
LIVELLO C					1		1
LIVELLO D			1	4	23	21	49
LIVELLO E			5				5
LIVELLO F			21	15			36
Totale complessivo	6		231	132	1081	406	1856



Sede Operativa

via dei Carpentieri 11 | 55041 Camaiore - Lucca
tel. 0584 945874 • fax 0584 324077
info@bebservice.it

Sede Legale

p.zza Carducci 18 | 55045 Pietrasanta - Lucca
P. Iva e Registro Imprese 01494430463
www.bebservice.it

Sede Operativa

via Pisacane 7 | 20016 Pero - Milano
tel. 02 91472687 • fax 02 91472756
info.milano@bebservice.it



Tabella anzianità di servizio:

ANZIANITA' DI SERVIZIO	DONNE	UOMINI
Fino a 9 anni	1239	494
10-19	79	44
TOT	1318	538

Variazioni organico/inquadramento avvenute nel 2020:

881 assunzioni, 592 cessazioni.

PRATICHE DISCIPLINARI

Nel corso del 2020 sono state attuate n° 13 pratiche disciplinari di cui 1 richiamo scritto, 1 ammonizione scritta, 3 multe per 1 ora di retribuzione, 1 sospensione di un giorno, 1 sospensione di due giorni, 2 sospensioni di tre giorni, 4 licenziamenti.

ORARIO DI LAVORO

FASCIA PART-TIME	NUMERO DIPENDENTI	RAPPORTATI A 8 ORE
≤ 25 %	93	23
> 25% ≤ 50%	837	418
> 50% ≤ 75%	496	372
> 75%	434	434
TOTALE	1856	1247



Sede Operativa

via dei Carpentieri 11 | 55041 Camaiore - Lucca
tel. 0584 945874 • fax 0584 324077
info@bebservice.it

Sede Legale

p.zza Carducci 18 | 55045 Pietrasanta - Lucca
P. Iva e Registro Imprese 01494430463
www.bebservice.it

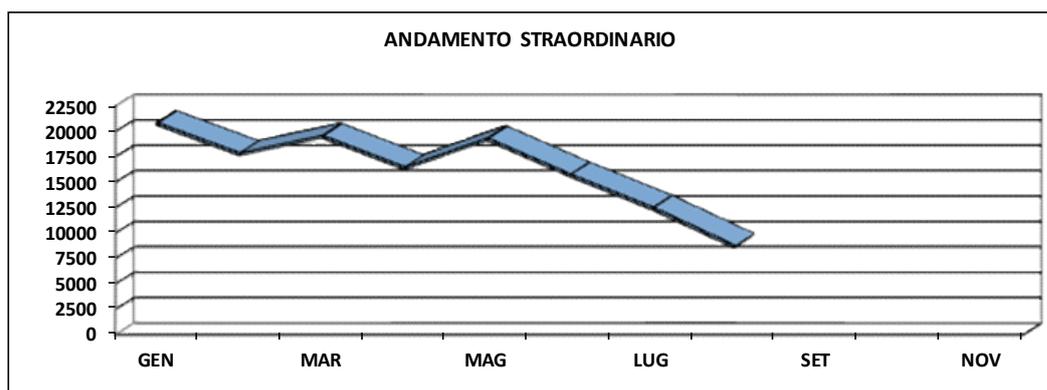
Sede Operativa

via Pisacane 7 | 20016 Pero - Milano
tel. 02 91472687 • fax 02 91472756
info.milano@bebservice.it



Ore di lavoro straordinario al 31/10/2020:

MESE	ORE DI STRAORDINARIO nel 2020
Gennaio	26.005
Febbraio	24.146
Marzo	13.363
Aprile	9.786
Maggio	11.706
Giugno	16.621
Luglio	22.103
Agosto	21.009
Settembre	34.427
Ottobre	41.245
Novembre	25.965
Dicembre	27.710
TOTALE	25.4086



Sede Operativa

via dei Carpentieri 11 | 55041 Camaiore - Lucca
tel. 0584 945874 • fax 0584 324077
info@bebservice.it

Sede Legale

p.zza Carducci 18 | 55045 Pietrasanta - Lucca
P. Iva e Registro Imprese 01494430463
www.bebservice.it

Sede Operativa

via Pisacane 7 | 20016 Pero - Milano
tel. 02 91472687 • fax 02 91472756
info.milano@bebservice.it



RETRIBUZIONE

Tipologia contratti e inquadramento (livello): vedere nel § relativo a “libertà di associazione e contrattazione collettiva”

Retribuzioni: tutte come da CCNL che sono al di sopra della seguente soglia di povertà relativa emessa dall'ISTAT nel 2016

Ampiezza della famiglia	Coefficienti	Linea di povertà [€/mese]
1	0,60	636,81
2	1,00	1061,35
3	1,33	1411,60
4	1,63	1730,00
5	1,90	2016,57
6	2,16	2292,52
7 o più	2,40	2547,24

SISTEMA DI GESTIONE

Periodo di osservazione: anno 2020

Formazione su SGRS e SA 8000: sono stati coinvolti 137 dipendenti (formazione sul sistema di gestione SA800 erogata in concomitanza con la formazione D. Lgd .81/08 sulla base dell' A.S.R. del 21/12/2011)

Controllo fornitori:

- n. fornitori coinvolti: 211
- n. fornitori classificati inizialmente come critici: 155
- n. questionari ritornati: 95 di cui 70 da parte di fornitori classificati critici
- n. audit ad oggi eseguiti: 39



Sede Operativa

via dei Carpentieri 11 | 55041 Camaiore - Lucca
tel. 0584 945874 • fax 0584 324077
info@bebservice.it

Sede Legale

p.zza Carducci 18 | 55045 Pietrasanta - Lucca
P. Iva e Registro Imprese 01494430463
www.bebservice.it

Sede Operativa

via Pisacane 7 | 20016 Pero - Milano
tel. 02 91472687 • fax 02 91472756
info.milano@bebservice.it